



LABORATÓRIO DE INOVAÇÕES EM EDUCAÇÃO NA SAÚDE

EXPERIÊNCIA

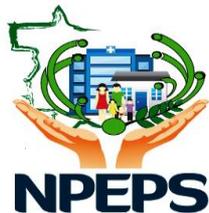
Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde - EsQualOS

Eixo II - Educação e Práticas Interprofissionais

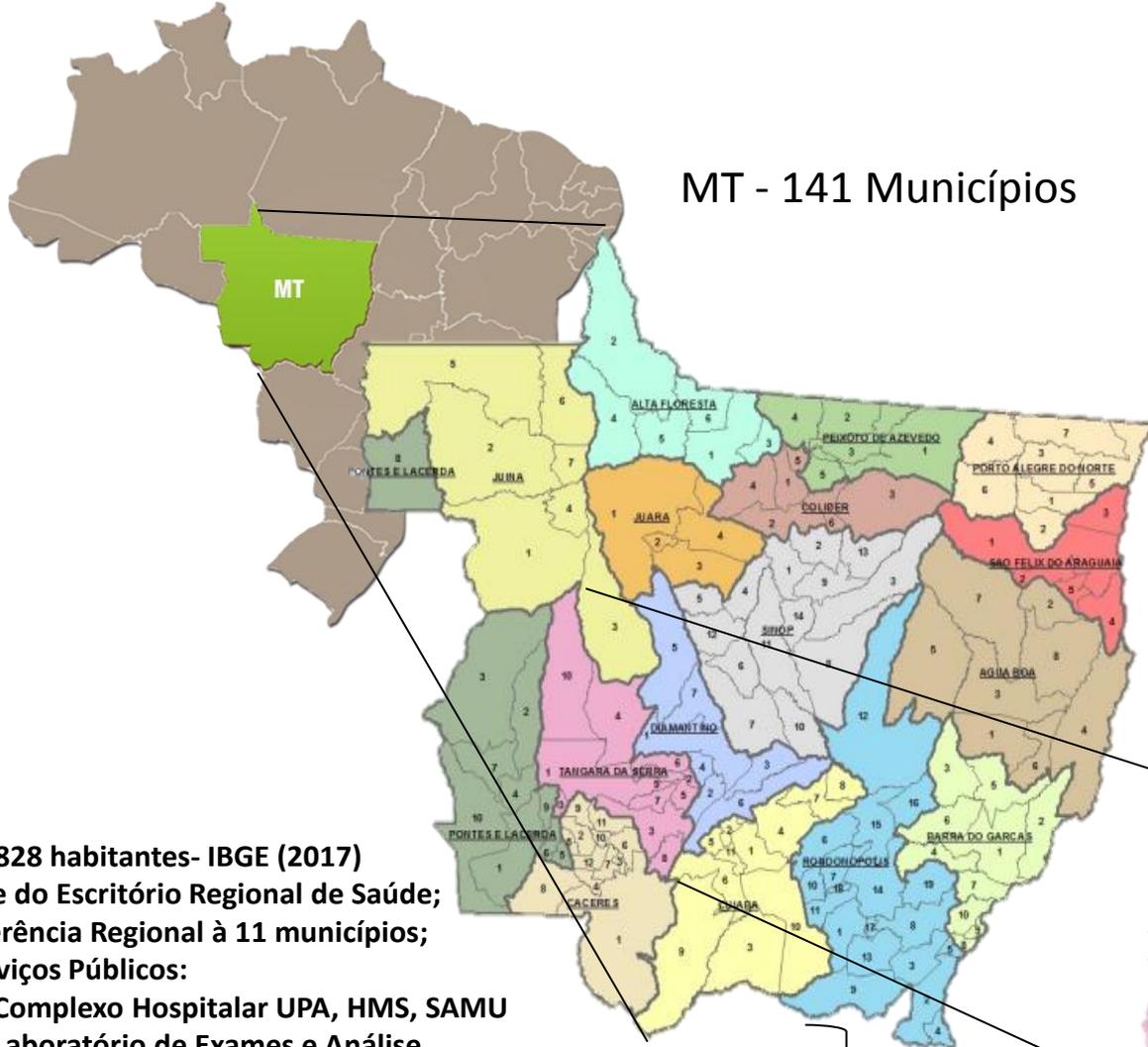
JOSUÉ SOUZA GLERIANO - UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO – UNEMAT Coordenador do Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde – EsQualOS - josuegleriano@unemat.br

ITAMAR MARTINS BONFIM – Secretário Municipal de Saúde de Tangará da Serra – MT

ALEXANDRE PEREIRA DE ANDRADE - Assessoria da SMS – Tangará da Serra

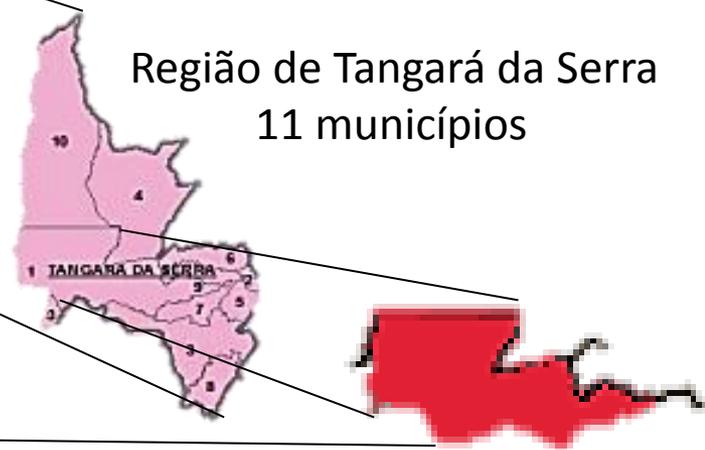


MT - 141 Municípios



MT – 16 Regiões de Saúde

Região de Tangará da Serra
11 municípios



Tangará da Serra - MT

- 98.828 habitantes- IBGE (2017)
- Sede do Escritório Regional de Saúde;
- Referência Regional à 11 municípios;
- Serviços Públicos:
- 01 Complexo Hospitalar UPA, HMS, SAMU
- 01 Laboratório de Exames e Análise
- CRAS; CREA; CAPS; NASF.
- Serviços credenciados na média e alta complexidade
- Forte influência do setor privado nos níveis secundário e terciário;
- 27 Equipes Saúde da Família
- Forte expansão da AB a partir do PMM 44,5% (2014) 100% (2017);
- 01 hospital municipal e 03 privados;
- Sucessivas trocas de gestão da atenção à saúde (2013-2016);
- Universidade: 01 Pública, 02 privadas e 03 Polos de EAD privados;



Cursos de Graduação:

Agronomia, Administração (com ênfase em Agronegócio e Empreendedorismo), Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, **Enfermagem**, Engenharia Civil, Letras e Jornalismo

Seis Núcleos de Pesquisa e Extensão:

Centro de Pesquisas, Estudos e Desenvolvimento Agro-ambientais

04 Programas de Mestrado

01 Programa de Doutorado



Núcleo de Pesquisa e Extensão em Política, Planejamento, Organização e Práticas em Saúde



Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde -
EsQualOS



Criado em Março/2016 por um Grupo de Docentes Pesquisadores e Extensionistas e Profissionais de Saúde dos Serviços de Saúde de Tangará da Serra com atividades voltadas para o Diagnóstico de Processos de Qualidade na área da saúde. Realiza também atividades de capacitação e treinamentos relacionados às áreas de gestão, qualidade e saúde.

MISSÃO

“Empoderar as instituições de saúde promovendo educação, qualidade e segurança, através do processo de pesquisa e extensão na articulação ensino-serviço”.

VISÃO

“Ser escolha de potencial articulação para mapeamento nos processos de qualidade e educação em saúde até 2025”.

VALORES:

Resiliência

Entusiasmo

Conhecimento baseado em evidência

Inovação e melhoria contínua

Aprendizado

Credibilidade

POLÍTICA DA QUALIDADE

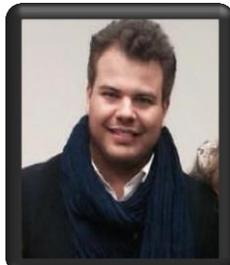
“Fortalecer a gestão dos serviços de saúde através da expansão e da melhoria da qualidade por meio da integração ensino-serviço na avaliação dos serviços de saúde e programas de saúde, em atendimento para o desenvolvimento e sustentação das práticas seguras para a assistência à saúde.”

NOSSO DIFERENCIAL

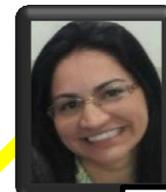
- Time de professores com experiência em gestão da qualidade em saúde e mapeamento de processos
- Time de especialistas que agregam valor para a melhoria da instituição.
- Podemos estruturar um acompanhamento da análise de causa e planos de ação para possíveis eventos sentinela notificados.
- Elaboramos Boletins Informativos para a gestão no intuito de fortalecer a tomada de decisão;
- Produzimos cursos e treinamento sobre gestão em saúde.



Camyla Piran Stiegler Leitner
Administradora,
Doutora em Engenharia
de Produção



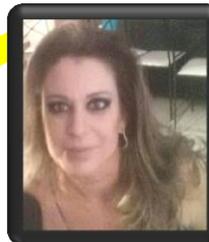
Josué Souza Gleriano
Enfermeiro - Coordenador do
EsQualOS
Doutorando em Enfermagem



**ADM Emílio Belai/
Psicóloga Cláudia Pezzini**
Hosp. Santa Ângela



Angélica Pereira Borges
Enfermeira.
Mestre em Enfermagem



Liz Vanessa Luppi Gasparini
Administradora
Doutora em Engenharia de
Produção



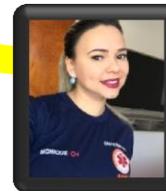
Alexandre Andrade
Advogado
Mestrando em Direito



Alelice Minetto Sznitowski
Administradora
Doutora em Administração



Itamar Martins Bonfim
Administrador
SMS – Tangará da Serra



Monique Maiara Maciel
Enfermeira Hosp. Clínica
da Criança



Ocimar Edson de Oliveira
Administrador
Mestre em Administração



Juliana Reis Benevenuto
Enfermeira
Mestre em Enfermagem



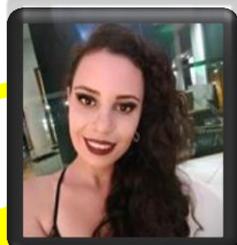
NOSSOS ALUNOS



Claudio Mendes
Discente Enfermagem
Hospital Municipal



Marcelo Pfeifer
Discente Enfermagem
Hospital Municipal



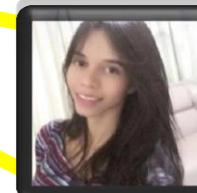
Jaqueline Almeida
Discente Enfermagem
Hospital Santa Ângela



Tatianny Marques Oliveira
Discente Enfermagem
UPA



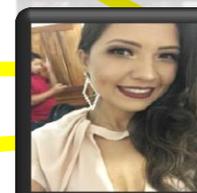
Bruno Serrano
Discente Administração
Hospital Santa Ângela



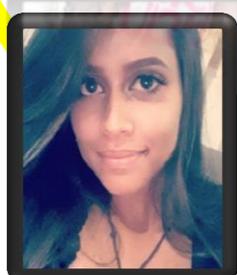
Andrea Paradelo Ribeiro
Discente Enfermagem
Hospital Municipal



Regiane Almeida Rodolfo
Discente Administração
Hospital Santa Ângela



Sandyeli Roela
Discente Enfermagem
UPA



Ana Carla Picalho
Discente Enfermagem
Hospital Municipal e Clínica
da Criança



Claudia Souza
Discente Pós Graduação
UPA/SMS



Laizza Ventura
Discente Pós Graduação
UPA/SMS

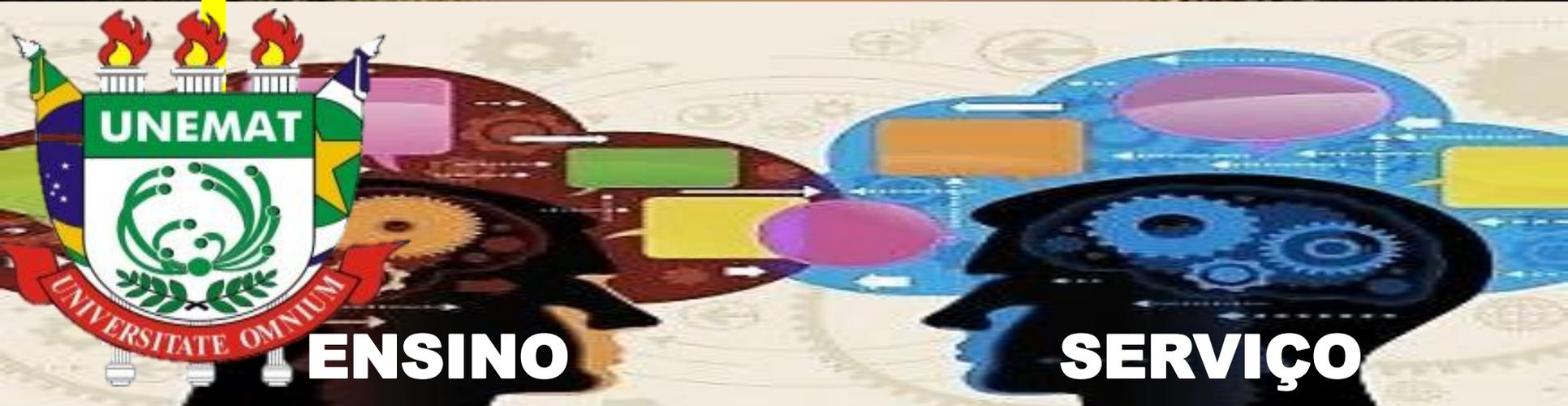
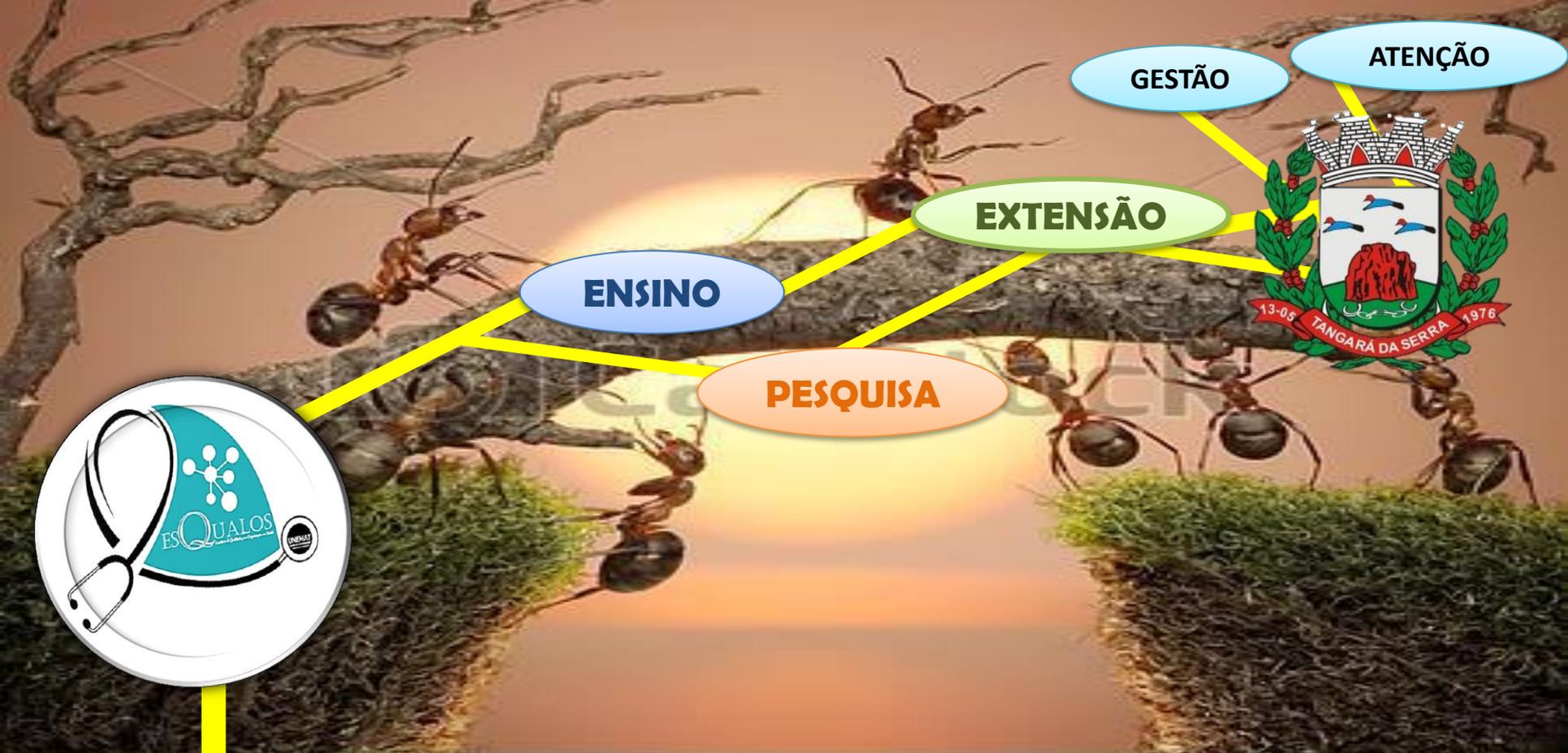
Modalidade:

- Remunerados via instituição
- Bolsistas FAPEMAT
- Bolsista PROBIC
- Bolsista PROEC



Nossa estrutura atual...







NOSSA PRODUÇÃO



08 PESQUISAS

GESTÃO SMS

2015- Perfil profissional da atenção primária à saúde no município de Tangará da Serra – MT (FINALIZADA)

2016- PMAQ - Avaliação da Organização do Processo de Trabalho e da Atenção Integral em Unidades de Saúde de Tangará da Serra (FINALIZADA)

2016- A Inserção do Programa Mais Médicos nas Políticas e Práticas da Atenção Primária à Saúde no município de Tangará da Serra –MT.

Hospitais

2015- Tecnologias de Gestão da Avaliação do Desempenho Organizacional em Hospitais de Tangará da Serra-MT (FINALIZADA)

2017- Mapeamento de glosas hospitalares por operadoras de seguro saúde (FINALIZADA)

2018- Cultura organizacional de hospitais publico e privados de Tangará da Serra-MT

UPA

2016/2017- Macroprocesso de suprimento de medicamentos para uma UPA: mapeamento, análise e processo de intervenção

2016/2017- Mapeamento e análise do macroprocesso de atendimento a usuário na estrutura organizacional de uma UPA



ENSINO

Gerenciamento da Atenção Primária com ênfase na Saúde da Família (2015-2016) – 440h

ESPECIALIZAÇÃO



Cursos de Curta Duração

2017 – Ferramentas para o desenho de processos (20h)

2016- Conceitos sobre a prática da Busca de Materiais Científicos, Consensos das Sociedades Brasileiras e do Ministério da Saúde (20h)

2016 - Conceitos para Elaboração de Manuais e Protocolos para os Serviços de Saúde (20 h)

2015 - Capacitação em Ferramentas da Gestão de Qualidade em Saúde (2016)

2015- Capacitação em contação de história: a comunicação verbal e não-verbal

2015- Metas Internacionais de Segurança do Paciente (08h)



EXTENSÃO

**Desde 2015 o Projeto:
Ambiência na Saúde: sinestesia,
cor e arte**

**Desde 2015 o Projeto:
Contando história no hospital: do
lúdico ao real**

**Desde 2016 o Projeto:
Brincando no Hospital**

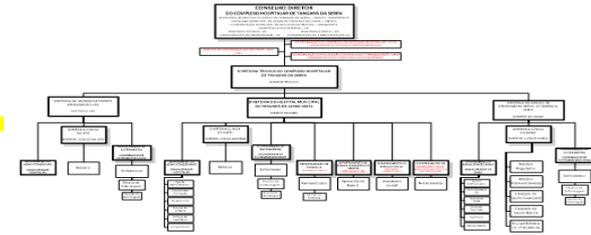
**Desde 2016 o Projeto:
Elaboração de
protocolos e manuais
para Serviços de Saúde**



EXTENSÃO

Hospitais UPA/SAMU

2015- Organograma do
Complexo Hospitalar
UPA/SAMU/HMS



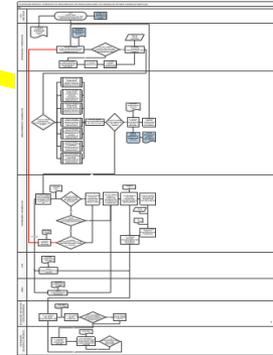
2016/2017- Manual de
Procedimentos de
Enfermagem

Manual de
Procedimentos de
Enfermagem

1ª Edição
2016



2017- Guia de Apoio a
Gestão
Macroprocessos do
Complexo Hospitalar
UPA/SAMU/HMS



2017- Boletins Informativos

2017- Cartilha de Indicadores
de Saúde para a área hospitalar



Boletim de Indicadores do EsQualOS- Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde da Universidade do Estado de Mato Grosso - Curso de Enfermagem ao Hospital Municipal Arlete Daisy Cichetti de Brito

INDICADORES ANALISADOS

- Taxa de Ocupação;
- Média de Permanência Hospitalar;
- Incidência de Lesão por Pressão;
- Incidência de Flebite;
- Incidência de Queda do Paciente;
- Incidência de Erro de Medicação;
- Taxa de Absenteísmo de Profissionais de Enfermagem;

UNEMAT

EsQualOS- Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde



EXTENSÃO

2017/2018 - Carteira de serviços da Atenção Básica - Versão Profissional

Atenção Básica



2017/2018 Guia de Referência Rápida Versão Profissional



BENEFÍCIO DA MELHORIA DOS SERVIÇOS A PARTIR DAS PRÁTICAS IMPLEMENTADAS:

Em 2015 a formação de um Grupo de Trabalho que integrou Ensino e Serviço foi um ponto peculiar e audacioso para o movimento proposto



A entrega do Organograma do Complexo Hospitalar gerou um campo de necessidade de recursos humanos e um movimento de reestruturação da própria Secretaria Municipal de Saúde para adequar a necessidade almejada no projeto de reestruturação.



Os cursos realizados em 2015 e 2016 e a abertura da Pós-Graduação marcos de resultados das pesquisas que induziram as necessidades do campo de trabalho e que seus processos de avaliação poderão ser constatados por mudanças, ou não em pesquisas que observem as práticas de trabalho.



Percebe-se redução das glosas nos hospitais privados e maior aceitabilidade pelos profissionais na elaboração de boletins informativos, porém há grande oposição do serviço público em criar a cultura e disponibilizar os dados, mesmo estando integrados nos processos do escritório, por isso a solicitação de compreender a cultura organizacional.



A construção dos produtos tem sido a maior experiência de troca, tanto no processo de elaboração como nas revisões internas com os servidores e gestores, nas adequações do que são pertinentes e na reflexão de mudanças necessárias para uma prática mais segura.



É relevante pontuar que mudanças operam na direção da realidade dos serviços e duelam na máxima das reais situações e aflições que o sistema de saúde público opera-se na contemporaneidade.

APLICAÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Tem contribuído para revelar as múltiplas identidades de atuação profissional para a enfermagem e a administração



É um articulador de abertura de campos práticos para o curso de enfermagem e outros cursos da universidade



Esta sendo discutido a incorporação do curso de ciências contábeis.



Influenciador na produção de movimentos e dispositivos que discutem o eixo de qualidade e pode-se dizer um pioneiro na região do médio-norte mato-grossense a dissipar e instrumentalizar formas de interação ensino-serviço



Seu trabalho tem ganhado espaço de discussão e inicia um movimento de criar um polo na cidade de Cáceres-MT por meio da articulação de docentes desse câmpus e servidores do Hospital Regional de Mato Grosso.



Nota-se que essas estratégias têm consolidado a integração ensino-serviço no espaço municipal, além de articular-se para atender as lacunas dos currículos da graduação, em contrapartida fortalecendo o serviço.



Cabe destacar também que a própria trajetória de construção e fazer acontecer desse escritório pode ser considerada um produto, uma vez que abriu caminhos em uma abordagem multidisciplinar, de intensa articulação institucional, consolidou processos e experiências que podem direcionar outros projetos.



Desafio

Desafio

Desafio

Desafio

Desafio

Desafio

Desafio



O EsQualOS e Tangará da Serra - MT
aguardam receber a visita de vocês.





Josué Souza Gleriano
Universidade do Estado de Mato Grosso –
UNEMAT Tangará da Serra– MT
(65)3236-6414
josuegleriano@unemat.br

Obrigado!!!
AbraSUS

