



APLICATIVOS VIRTUALES: ESTRUCTURA DE LA FUERZA LABORAL Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD

Marco Antonio Ramírez Chávez
Alejandro Pérez Narváez
Edgardo de Gracia
Johel Díaz



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Agosto de 2018

CONTENIDO

Definición de los aplicativos virtuales

Proceso de implementación y mejoras de los Aplicativos virtuales con los países de la Región

Principales acuerdos con los países

Salidas gráficas de los aplicativos virtuales

Participación de los países

Definición

Los aplicativos virtuales de **EFL-RHS** y **F-RHS**, son herramientas web integradas a la plataforma de la Red de Observatorios de RHS que permiten a los países de la Región registrar información de la Estructura de la Fuerza de Trabajo en Salud y de Formación del personal de salud, para analizar su composición, distribución, evolución y características.

Objetivos de los Aplicativos

- Fortalecer las capacidades de los países de la Región para construir Sistemas de Información de RHS para la toma de decisiones.
- Disponer de información sobre la estructura, composición, distribución y evolución de la Fuerza de Trabajo de Salud.
- Dar respuesta a las necesidades de análisis de la fuerza de trabajo de salud e integración de variables relacionadas con el seguimiento de las migraciones del personal sanitario.
- Disponer de información sobre la formación del personal de salud en los países de la Región.

Características del AV - EFL

- Registro de atenciones realizadas durante el año analizado según grupo institucional (Ministerio de Salud, Seguro Social, Sanidad, etc.).
- Registro anual de datos demográficos del país y unidad territorial.
- Registro de datos del personal de salud para el seguimiento de la migración, según sector, sexo, grupo etario, unidad territorial, país de nacionalidad y país de titulación.
- Caracterizar a los profesionales de la salud, según sector, subsector, profesiones, país de nacionalidad, etc.

Características del AV - F-RHS

- Registrar el estado de la situación de los alumnos en formación, en distintas carreras del área de la salud, según nivel de formación (pregrado y post grado), especialidad, centro formador, sede, distinguiendo al alumnado según sexo y estado de avance de la formación.
- Directorio de las distintas carreras, por centros formadores/universidades.
- Registro de centros formadores y sedes donde se imparten las especialidades del área de la salud, según sede y unidad territorial.
- Acceso para que las universidades actualicen su información desde la Red de Observatorios de RHS.
- Caracterizar por año a los alumnos en formación, según universidad, carrera, sexo, entre otros.

Proceso de Implementación Aplicativos virtuales

Migración aplicativos Virtuales

Implementación y poblamiento

Ajustes salidas gráficas

Capacitación

Estructura de la fuerza laboral

Formación de RHS

Proceso de Implementación
Aplicativos virtuales
Implementación y
Poblamiento

Migración Aplicativos virtuales

Ajustar los aplicativos luego de la migración por incorporación de certificado SSL, diferenciación de mayúsculas y minúsculas en el código fuente, entre otros.

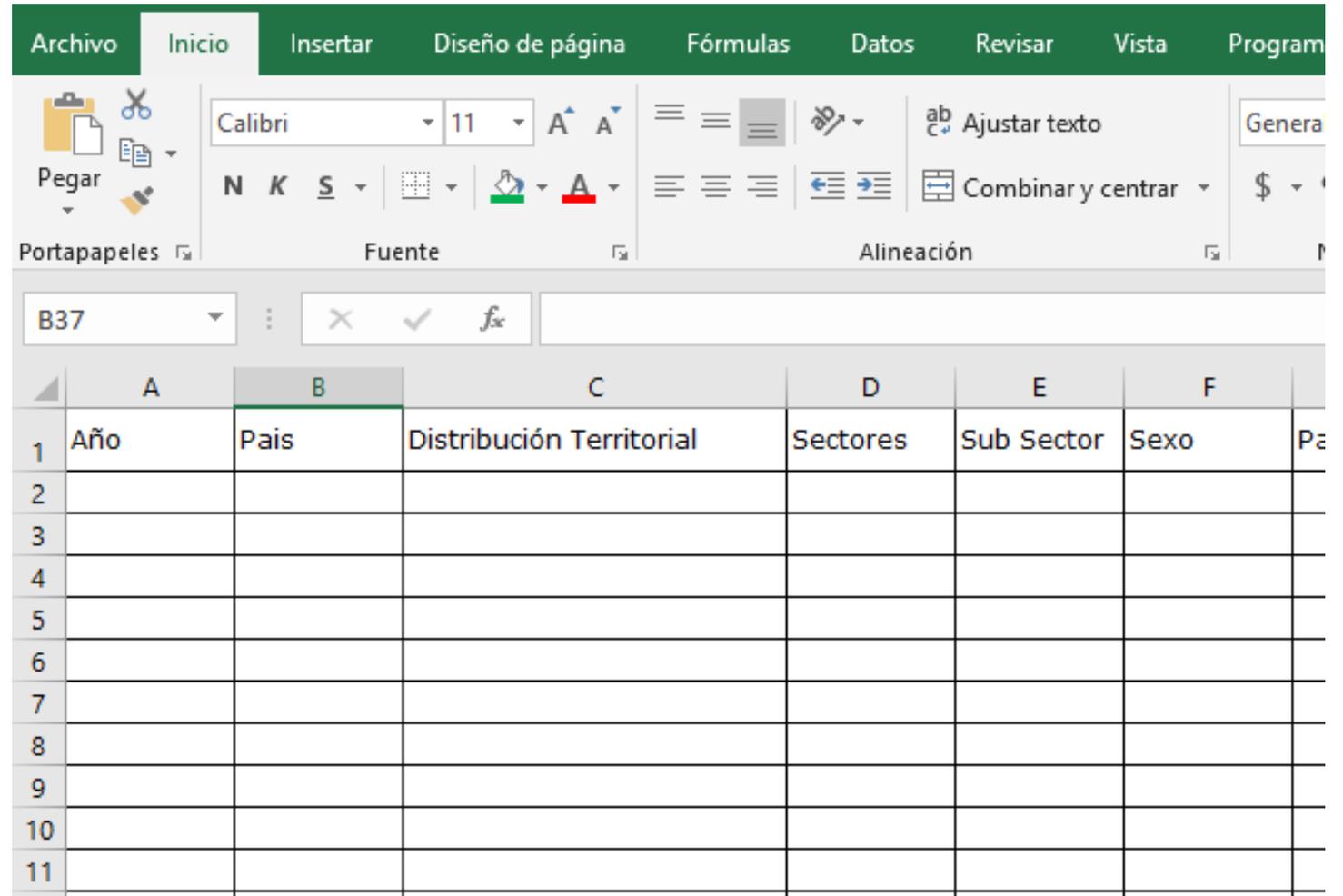
Cambiar la estrategia de poblamiento y utilizar actividad intermedia para la carga de información.

Dado el espacio de visualización, se implementaron filtros y tablas flotantes.

Filtros: Visualizar por variables solo las categorías que tengan información.

Proceso de Implementación Aplicativos virtuales Implementación y Poblamiento

- Envío y capacitación en el llenado de las estructuras de datos necesarias para los aplicativos.
- Acompañar en el proceso de establecer las codificaciones necesarias para el poblamiento de los aplicativos.
- Validar la información generada por los países y retroalimentar.
- Realizar mejoras detectadas en el proceso de carga de implementación.



The image shows a screenshot of the Microsoft Excel application interface. The ribbon at the top includes tabs for Archivo, Inicio, Insertar, Diseño de página, Fórmulas, Datos, Revisar, Vista, and Programar. The 'Inicio' tab is active, showing options for Fuente (Calibri, 11) and Alineación (Justificar). Below the ribbon, the formula bar shows 'B37'. The main grid contains a table with the following structure:

	A	B	C	D	E	F	
1	Año	País	Distribución Territorial	Sectores	Sub Sector	Sexo	Pa
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

Proceso de Implementación
Aplicativos virtuales
Implementación y
Poblamiento

- Se establecen reuniones periódicas de trabajo con cada país en forma individual.
- Seguimiento vía correo electrónico y whatsapp
- Establecer mejoras y nuevas salidas graficas.

País	Calendario de Reuniones				Total sesiones
	Mayo	junio	julio	agosto	
El Salvador	24	20	11	20	4
República Dominicana	21	1, 22	10, 31		5
Panamá		28	12	1	3
Guatemala		22	10		2
Nicaragua		26	3, 24		3
Honduras		27	19		1
Belice		28	17		2
Costa Rica			2, 18,30		3
Chile		25	20		3
Uruguay		29	13, 27, 30		4
Perú			6, 17		2
Paraguay			4, 25		2
Reunión con todos los países	31				1

Proceso de Implementación
Aplicativos virtuales
Implementación y
Poblamiento

- En proceso de confección información base 2016 y posterior carga 2017 para ambos aplicativos.
- En proceso de validación y carga de información histórica de Formación de RHS
- Verificación y ajustes a las actuales salidas.

País	Estructura Fuerza Laboral		Formación de recursos humanos en Salud	
	Información ingresada en aplicativo	Año	Información ingresada en aplicativo	Año
El Salvador	SI	2016	SI	2007-2016
República Dominicana	SI	2016	SI	2016
Panamá	NO	2016	NO	-
Guatemala	NO	2016	NO	1997-2012
Nicaragua	NO	2016	NO	2008-2012
Honduras	NO	2016	NO	2007-2012
Belice	NO	2016	NO	-
Costa Rica	NO	2016	NO	2008-2012
Chile	SI	2016 2017	NO	-
Perú	SI	2016	NO	-
Uruguay	SI	2016	SI	2014-2015
Paraguay	NO	-	NO	-

Proceso de Implementación
Aplicativos virtuales
Implementación y
Poblamiento

- Se ha propuesto un calendario de carga de información histórica a los aplicativos desde el 2010 en adelante.
- Los países están generando un plan de poblamiento de los aplicativos dependiendo de su realidad.

- Calendario propuesto para poblamiento histórico.

Años	Fecha ingreso
Apertura proceso de ingreso información histórica	01 de mayo 2018
2016	Hasta 31 de agosto 2018
2017	Hasta 30 de octubre 2018
2015	Hasta 31 de enero 2019
2014	Hasta 28 febrero de 2019
2013	Hasta 31 de marzo 2019
2012	Hasta 30 de abril de 2019
2011	Hasta 31 de mayo de 2019
2010	Hasta 30 de junio de 2019

- Calendario Carga anual (para el año 2018).

Aplicativo	Fecha de ingreso
Estructura de la Fuerza Laboral, según situación al 31 de diciembre del año anterior.	al 31 de Mayo
Formación de RHS, según situación del año anterior.	al 30 de Junio

Principales acuerdos/compromisos con los países

PAÍS	ACUERDOS/COMPROMISOS PAIS
Belice	<ul style="list-style-type: none">▪ Envío de lista de carreras de fuerza laboral y definiciones▪ Elaboración cronograma de actividades, previa evaluación de la información que el país tiene▪ Año de inicio: 2016 ambos AV▪ Validación datos de F-RHS
Chile	<ul style="list-style-type: none">▪ Enviaron información de E-FL para los años 2016 y 2017. Dos semanas para su validación de ambos años.▪ Actualización de datos demográficos por regiones territoriales 2016 y 2017▪ Sobre F-RHS harán un análisis de la potencial carga de datos
Costa Rica	<ul style="list-style-type: none">▪ Validarán la configuración y los datos recuperados del aplicativo de F-RHS (2008 al 2012)▪ Harán un análisis de la información histórica que podrían cargar al sistema, donde identifiquen las instituciones proveedoras de información y cronograma de actividades.
El Salvador	<ul style="list-style-type: none">▪ Fortalecimiento del equipo técnico para los AV▪ Validar todos los datos históricos del país▪ Identificación de mejoras en las salidas gráficas▪ Carga de datos válidos

Principales acuerdos con los países

PAÍS	ACUERDOS/COMPROMISOS PAIS
Guatemala	<ul style="list-style-type: none">▪ Definición de la carga de datos de E-FL por Municipio▪ Corrigieron códigos del AV E-FL▪ Solicitarán información a los 3 más grandes prestadores de servicios de salud del país, en base a la ley de acceso a la información pública▪ Comenzarán la configuración de la carga de datos para los años 2017 y 2018, luego para el año 2016. Posteriormente y según el cronograma propuesto para los años anteriores.▪ Consiguieron datos de egresados de los últimos años de las instituciones formadoras F-RHS
Honduras	<ul style="list-style-type: none">▪ Fortalecieron el equipo de trabajo para la alimentación de los AV▪ Mencionan tener datos históricos desde el año 2000▪ Plan de poblamiento de los AV▪ Validación de datos recuperados F-RHS
Nicaragua	<ul style="list-style-type: none">▪ Revisarán y validarán los datos de F-RHS (2008-2012), en el nuevo formato▪ Consolidarán y adecuarán los datos para el año 2016 de EFL, agrupado a nivel de SILAIS. Posteriormente se hará para el año 2017.
Panamá	<ul style="list-style-type: none">▪ Están trabajando los datos del año 2016 de E-FL.▪ Validarán datos del AV F-RHS y posterior envío▪ Establecerán códigos internos propios F-RHS, en caso de no contar con un código oficial.

Principales acuerdos con los países

PAÍS	ACUERDOS/COMPROMISOS PAIS
Paraguay	<ul style="list-style-type: none">▪ Revisarán todos los documentos de los AV▪ Configurarán y organizarán los datos para el año 2016, posteriormente 2017 de E-FL
Perú	<ul style="list-style-type: none">▪ No se concretó sesiones virtuales de validación de datos ingresados al AV E-FL
Rep. Dominicana	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaboración de comunicación a instituciones proveedoras de información sobre E-FL con la finalidad: punto focal y obtener datos▪ Fundamentación para la incorporación de dos nuevas categorías▪ Adecuar información E-FL con las nuevas categorías (2010-2016)▪ Verificar la información cargada▪ Enviar documento con observaciones y propuestas de mejoras▪ Arreglo de codificación en F-RHS▪ Plan de carga de datos para ambos AV
Uruguay	<ul style="list-style-type: none">▪ Revisión de datos ambos AV, eliminación de registros repetidos y actualización de carga▪ Se presentan casos para el registro del personal de salud cuando trabaja en dos o más departamentos y sectores y no se conoce las horas laborales.

Estructura del personal sanitario: asistencial

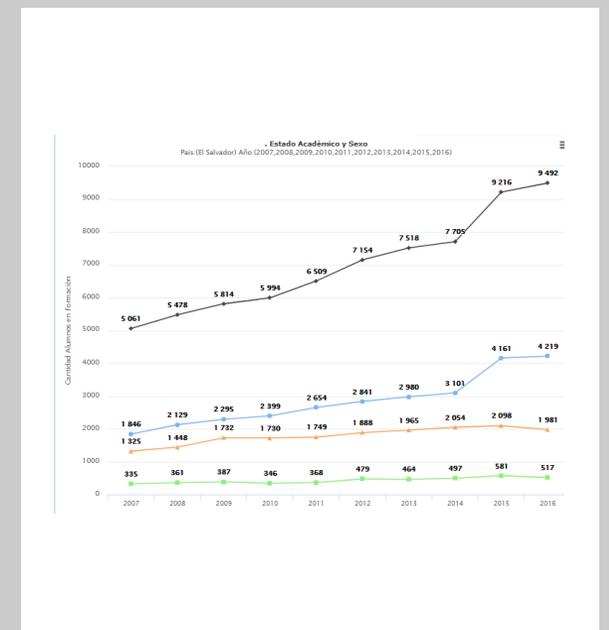
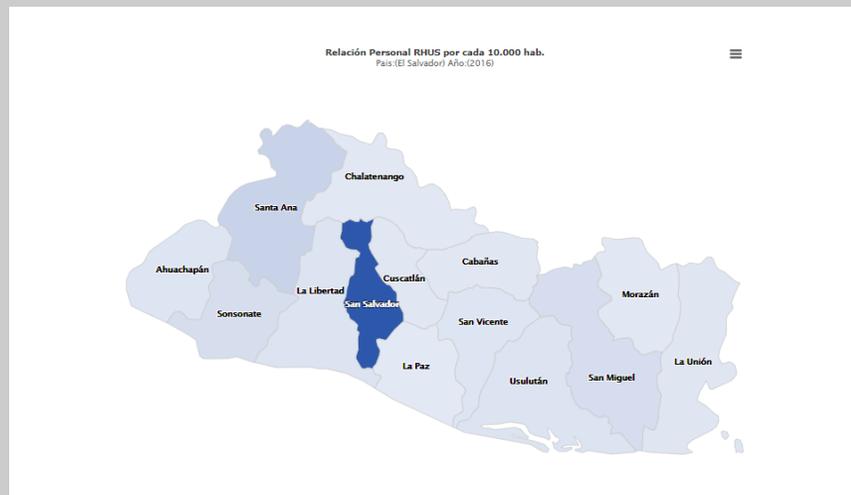
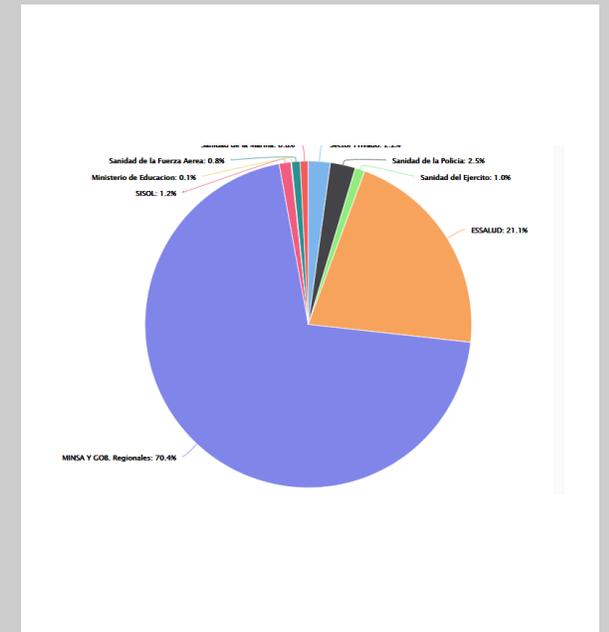
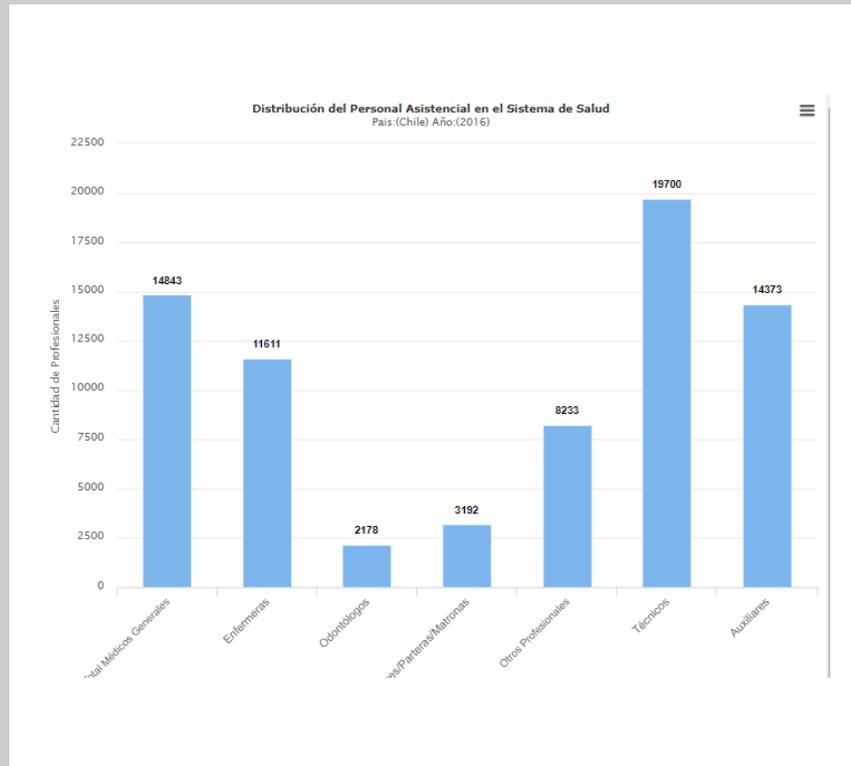
Tipo de Función	Grupo de Profesiones	Sub Grupo de profesiones	Tipo de Profesionales	
			CODIGO	DESCRIPCION
Profesionales	Médicos	Médicos Generales	101010101	Médicos Generales
		Médicos Especialistas	101010201	Médicos Especialistas sin clasificación
			101010202	Pediatría
			101010203	Ginecología/Obstetricia
			101010204	Cirugía o Cirugía General
			101010205	Medicina interna o clínica
			101010206	Medicina Familiar
			101010299	Otros Médicos
		Médicos sin clasificación	101010301	Médicos sin clasificación
		Enfermeros(as)	Enfermeros(as)	101020101
Odontólogos	Odontólogos	101030101	Odontólogos	
Obstetricas/Parteras/Matronas	Obstetricas/Parteras/Matronas	101040101	Obstetricas/Parteras/Matronas	
Otros Profesionales Asistenc.	Otros Profesionales Asistenc.	101099999	Otros Profesionales Asistenciales	
Técnicos	Técnicos	Técnicos	102010101	Técnicos
		Técnicos en Enfermería	102020101	Técnicos en Enfermería
Auxiliares	Auxiliares	Auxiliares	103010101	Auxiliares
		Auxiliares en Enfermería	103020101	Auxiliares en Enfermería

Estructura del personal sanitario: no asistencial

Tipo de Función	Grupo de Profesiones	Sub Grupo de profesiones	Tipo de Profesionales	
			CODIGO	DESCRIPCION
Profesionales	Profesionales	Profesionales	201010101	Profesionales
Técnicos	Técnicos	Técnicos	202010101	Técnicos
Auxiliares	Auxiliares	Auxiliares	203010101	Auxiliares
No asistencial sin clasificación	No asistencial sin clasificación	No asistencial sin clasificación	204010101	No asistencial sin clasificación

Proceso de Implementación Aplicativos virtuales Nuevas Salidas Graficas

- Recopilar las necesidades de salidas graficas desde la perspectiva nacional y subregional.
- Validar las nuevas salidas gráficas con un grupo de países.
- Implementar las nuevas salidas gráficas.



Proceso de
Implementación
Aplicativos
virtuales
Capacitación

Actualizar documentación
de soporte.

Capacitar a los países en
las mejoras del aplicativo

Desarrollo de video de los
aplicativos.

Proceso de Implementación Aplicativos virtuales



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

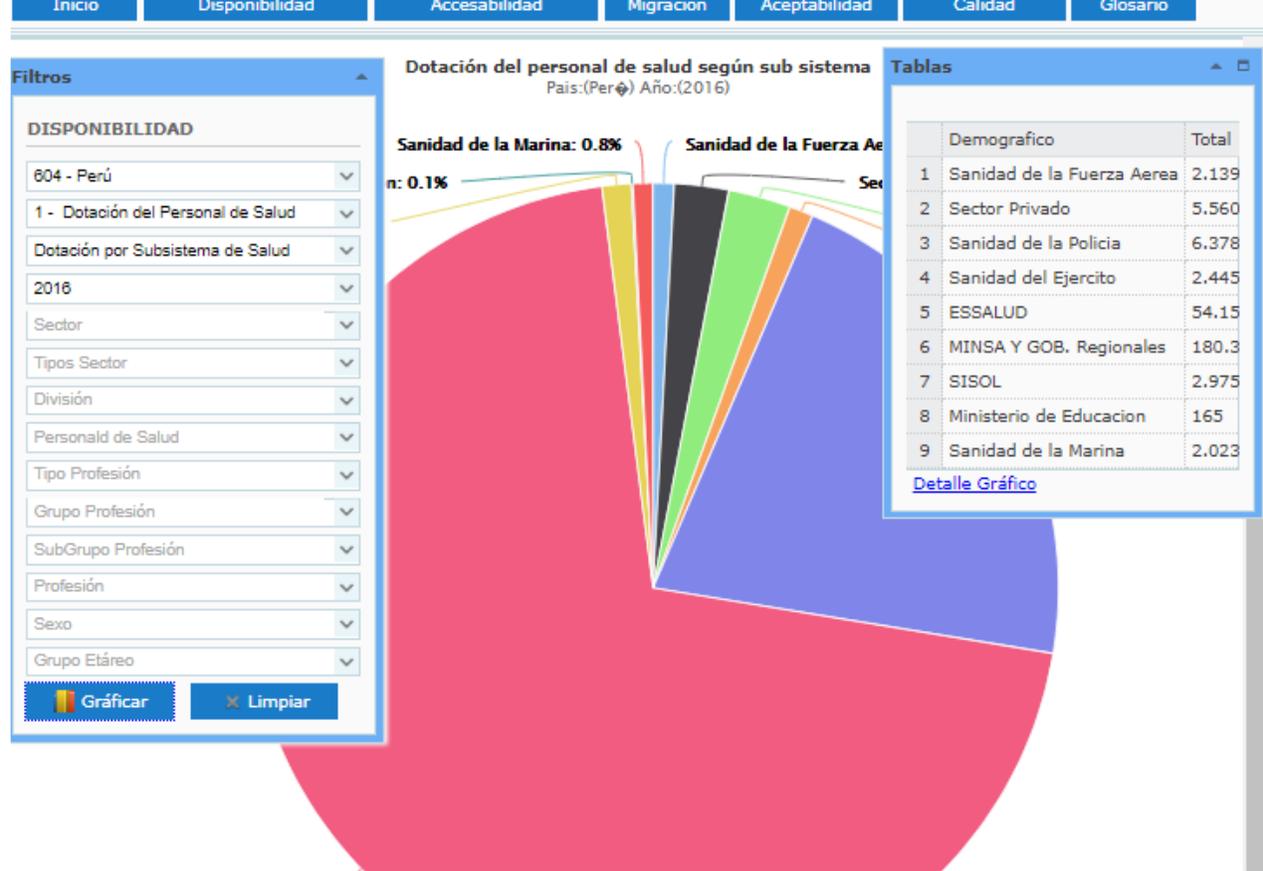


Observatorio Regional de
Recursos Humanos de Salud

"Compartiendo información para la toma de decisiones"

Inicio Estrategia de RHS Educación Enfermería Planificación Migración Recursos información Directorio de Gestores





Proceso de Implementación Aplicativos virtuales:
 Estructura de la Fuerza Laboral

Estructura de la fuerza laboral

Filtros

DISPONIBILIDAD

604 - Perú

1 - Dotación del Personal de Salud

Dotación por Subsistema de Salud

2016

Sector

Tipos Sector

División

Personald de Salud

Tipo Profesión

Grupo Profesión

SubGrupo Profesión

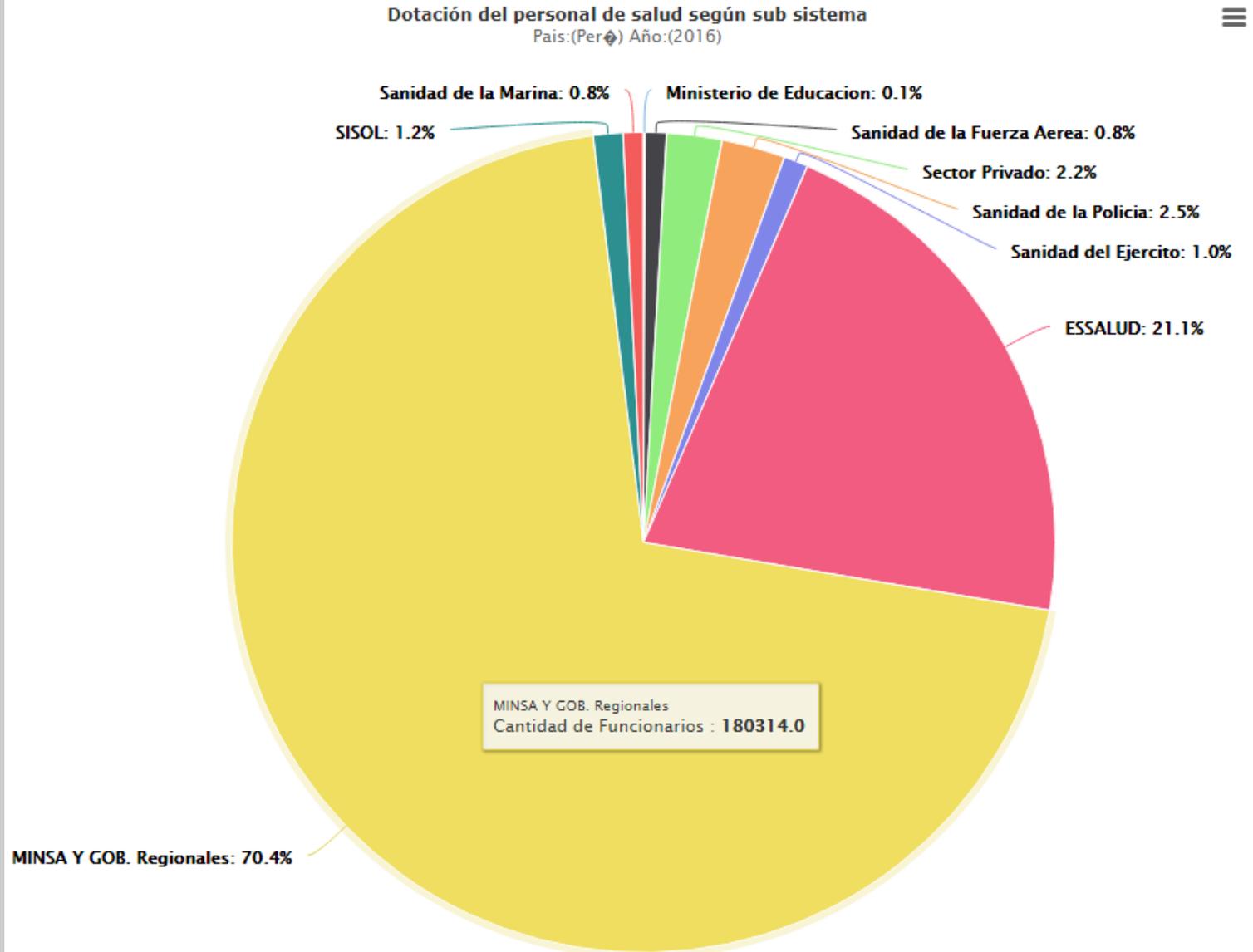
Profesión

Sexo

Grupo Etéreo

Gráficoar Limpiaar

Dotación del personal según subsistema de salud



Estructura de la fuerza laboral

Filtros

DISPONIBILIDAD

858 - Uruguay

2 - Dotación del Personal Asistencial

Dotación del Personal Asistencial

2016

Sector

Tipos Sector

División

Personald de Salud

Tipo Profesión

Grupo Profesión

SubGrupo Profesión

Profesión

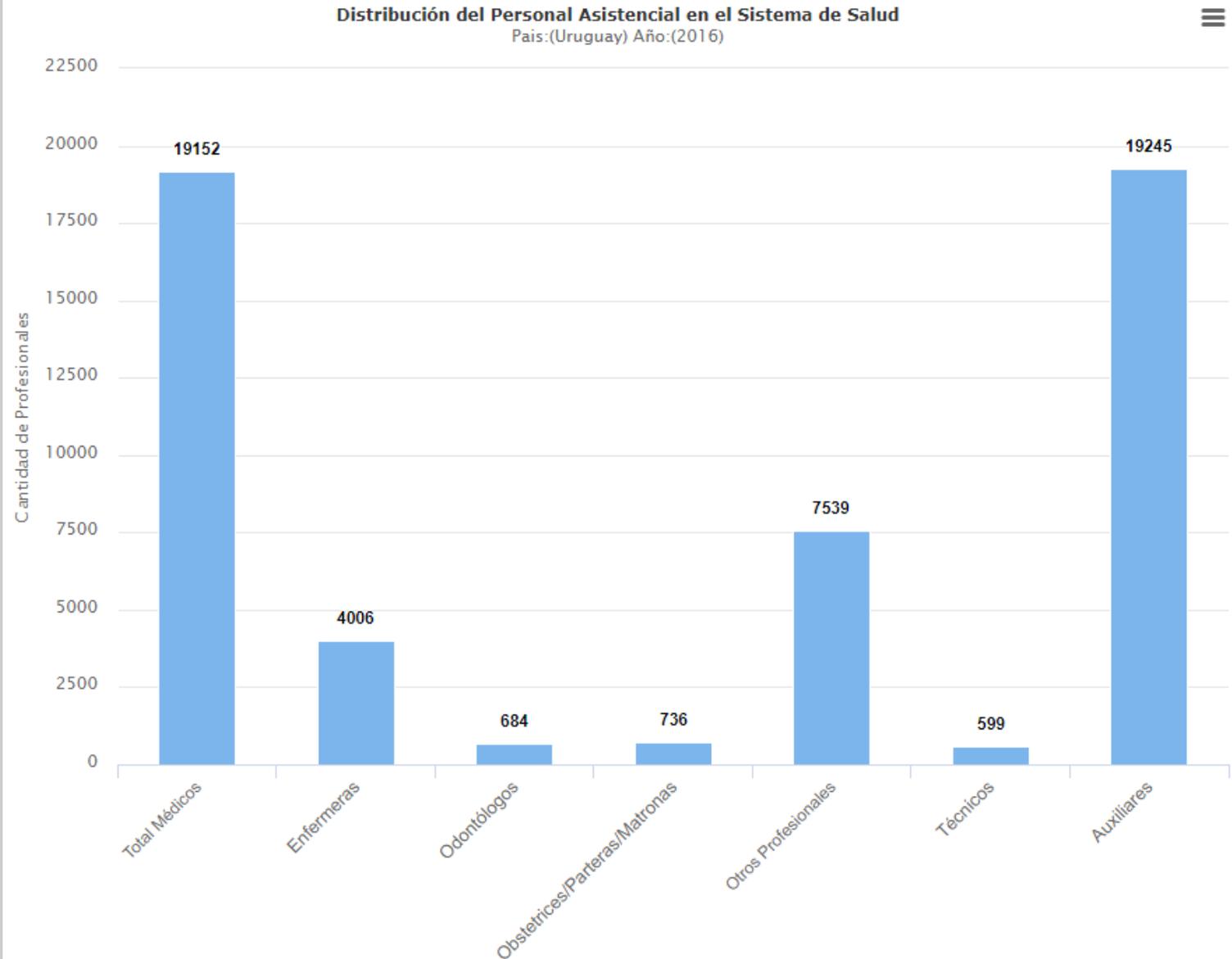
Sexo

Grupo Etáreo

Gráficar

Limpiar

Distribución del personal asistencial en el sistema de salud



Estructura de la fuerza laboral

Filtros

DISPONIBILIDAD

152 - Chile

6 - Evolución Del Personal Asistencial

Evolución Del Personal Asistencial

2016,2017

Sector

Tipos Sector

División

Personald de Salud

Tipo Profesión

Grupo Profesión

SubGrupo Profesión

Profesión

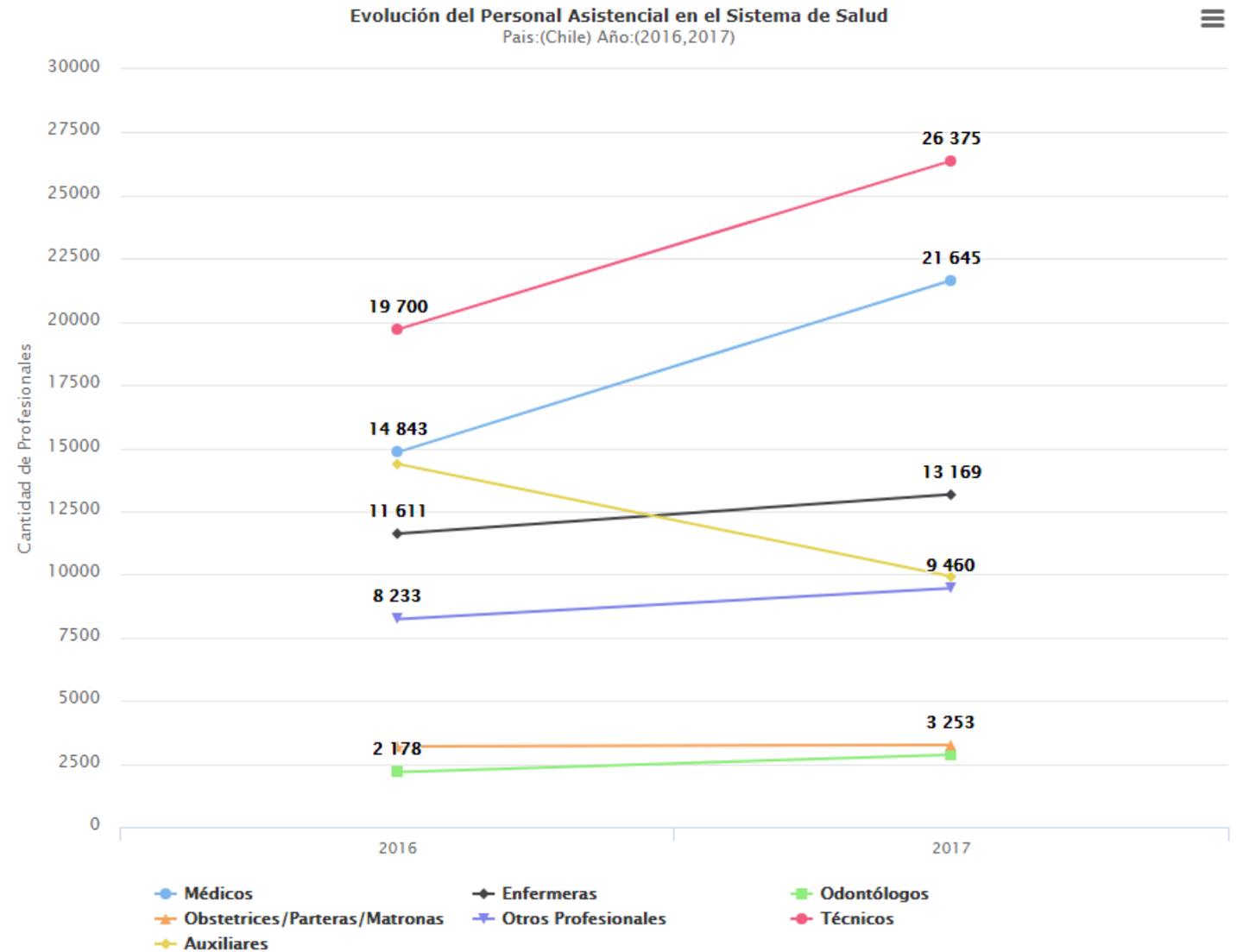
Sexo

Grupo Etáreo

Gráfico

Limpiar

Evolución del Personal Asistencial en el sistema de salud



Estructura de la fuerza laboral

Filtros

ACCESABILIDAD

152 - Chile

7 - Relacion RHUS

Relación Personal RHUS por cada 10.

2017

Sector

Tipos Sector

División

Personald de Salud

Tipo Profesión

Grupo Profesión

SubGrupo Profesión

Profesión

Sexo

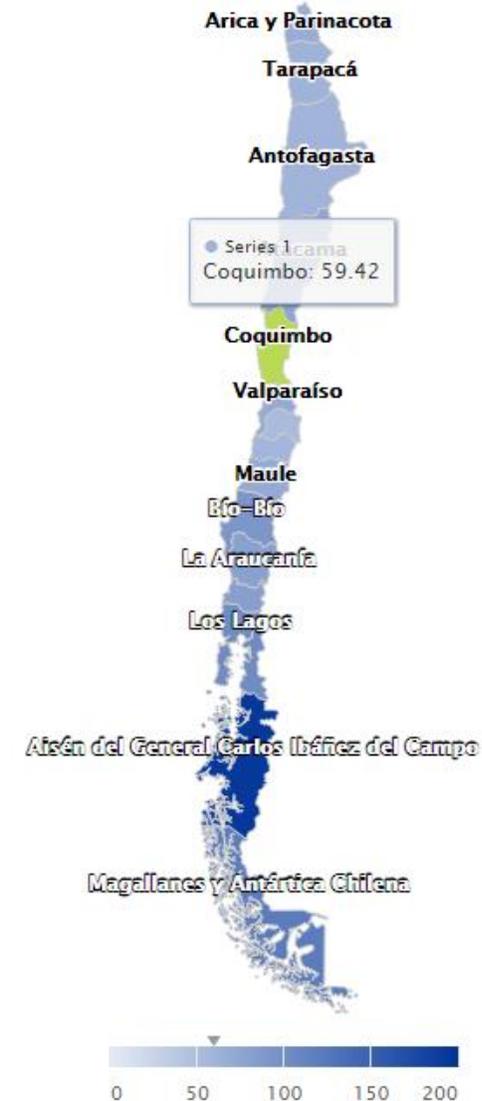
Grupo Étéreo

Gráficar

Limpiar

Relación de personal RHS por cada 10.000 hab.

Relación Personal RHUS por cada 10.000 hab.
País:(Chile) Año:(2017)



Estructura de la fuerza laboral

Filtros

ACCESABILIDAD

152 - Chile

7 - Relacion RHUS

Relación Personal RHUS por cada 10.

2017

Sector

Tipos Sector

División

1 Asistencial

101 Profesional Asistencial

10101 Médicos,10102 Enfermeras,101

SubGrupo Profesión

Profesión

Sexo

Grupo Etéreo

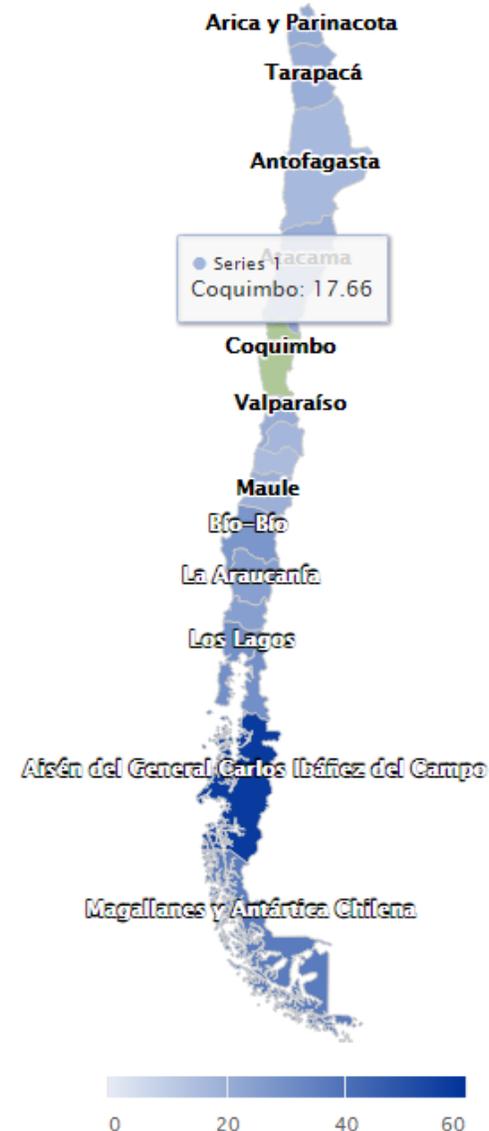
Gráficar

Limpiar

Relación de personal RHS (médicos, enfermeras, odontólogos) por cada 10.000 hab.

Relación Personal RHUS por cada 10.000 hab.

País:(Chile) Año:(2017)



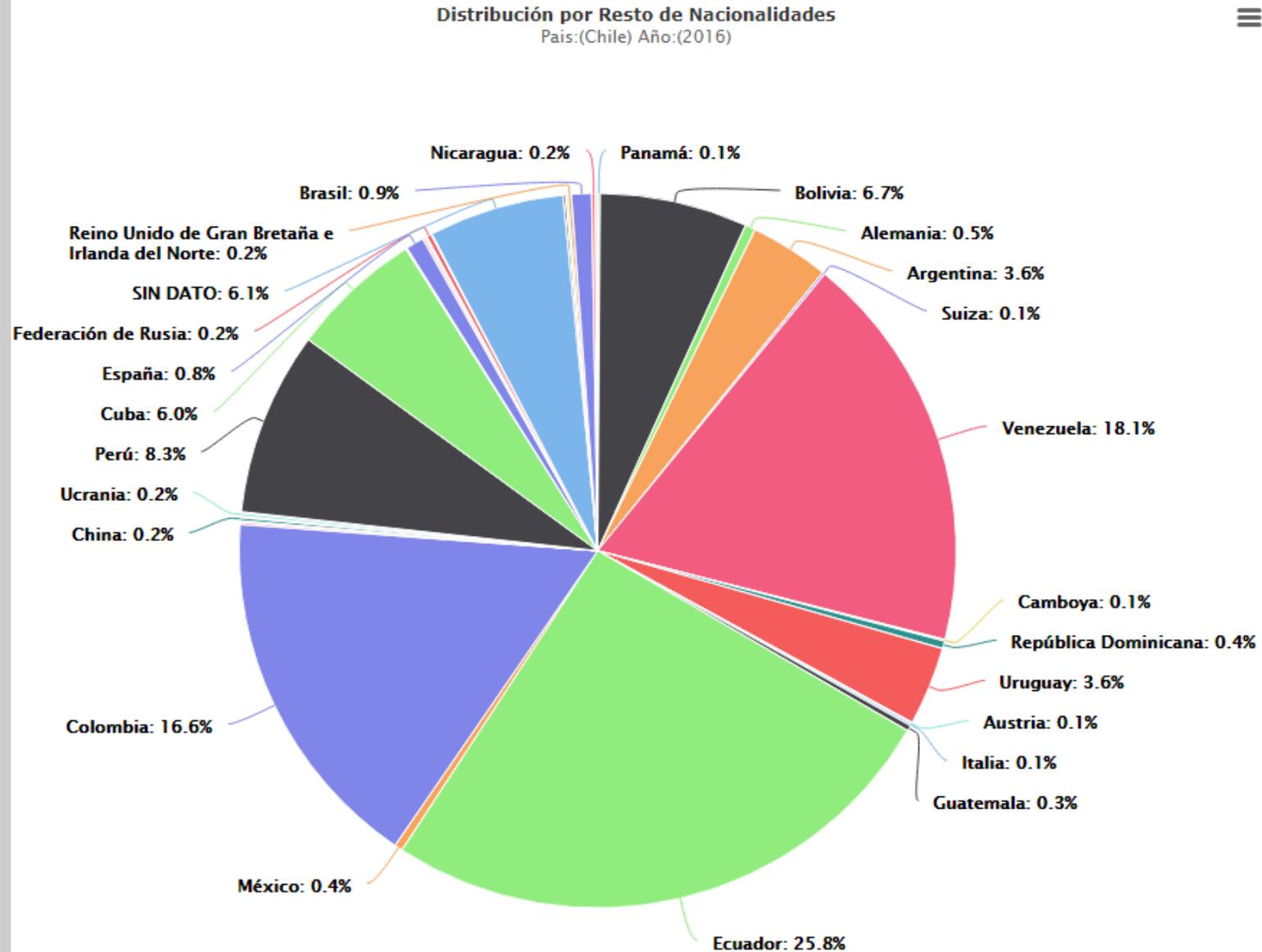
Estructura de la fuerza laboral

Filtros

MIGRACION

- 152 - Chile
- 8 - Distribución por nacionalidad
- Distribución por nacionalidades
- 2016
- Sector
- Tipos Sector
- División
- Personald de Salud
- Tipo Profesión
- Grupo Profesión
- SubGrupo Profesión
- Profesión
- Sexo
- Pais de Nacionalidad
- Pais de Titulacion
- Grupo Etnico

Distribución de profesionales extranjeros por resto de nacionalidades



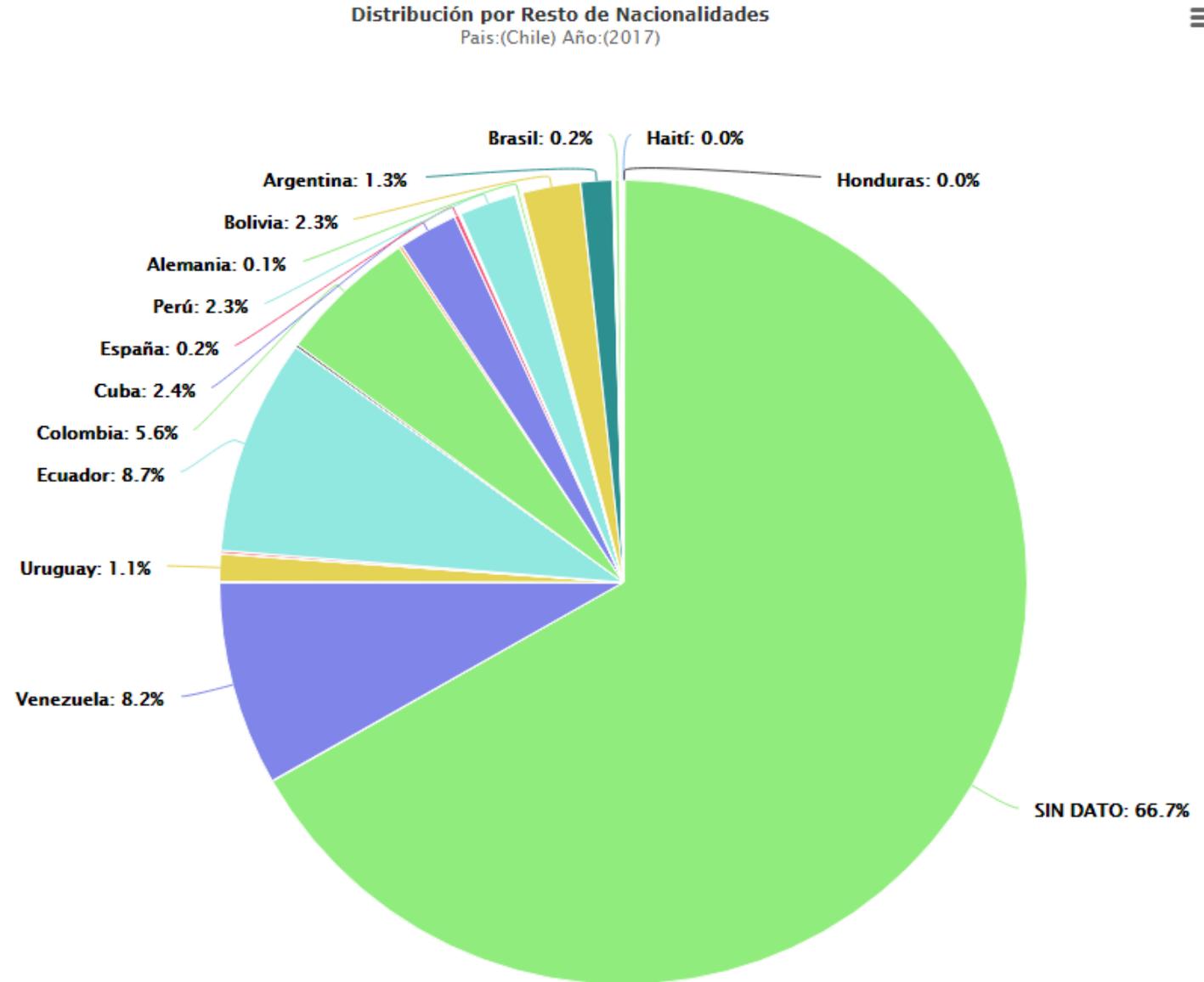
Estructura de la fuerza laboral

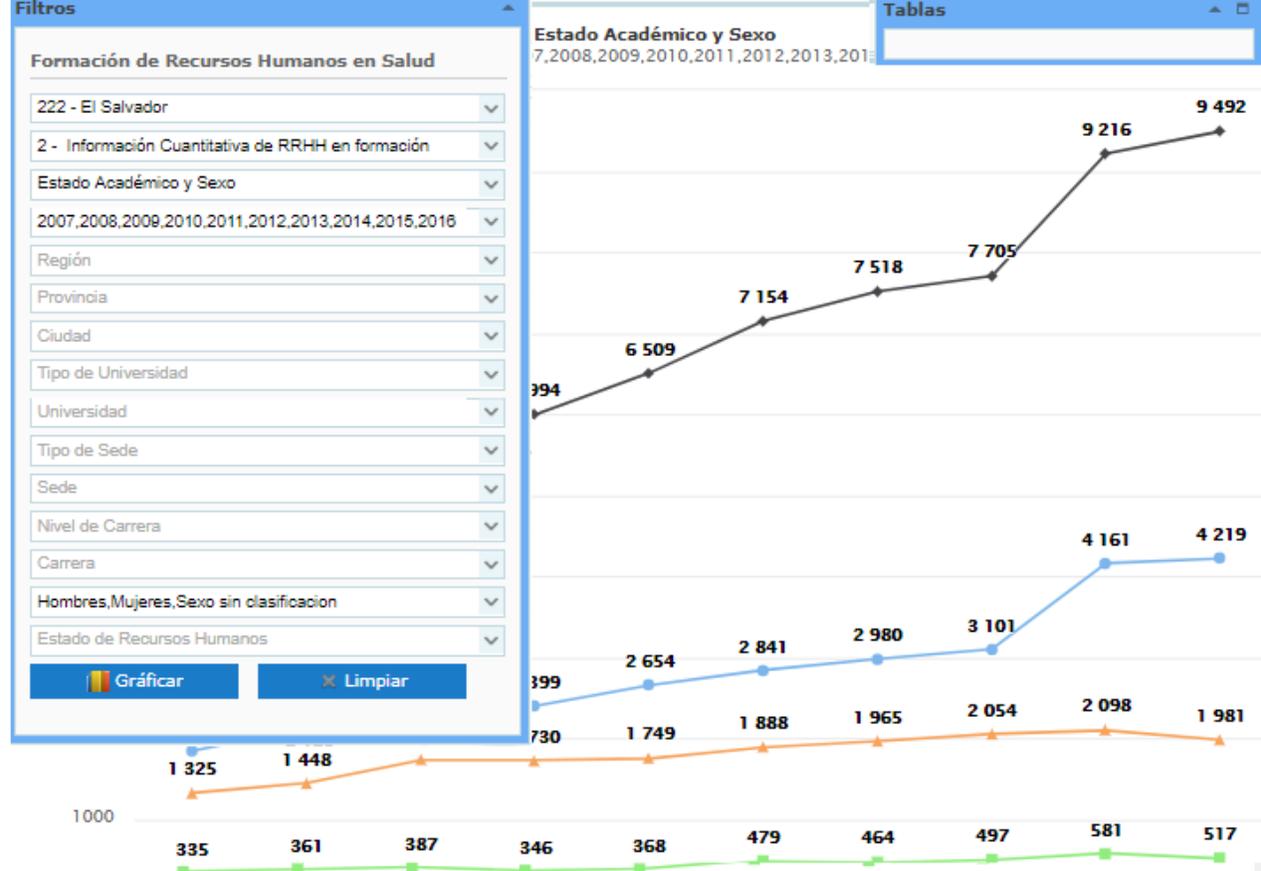
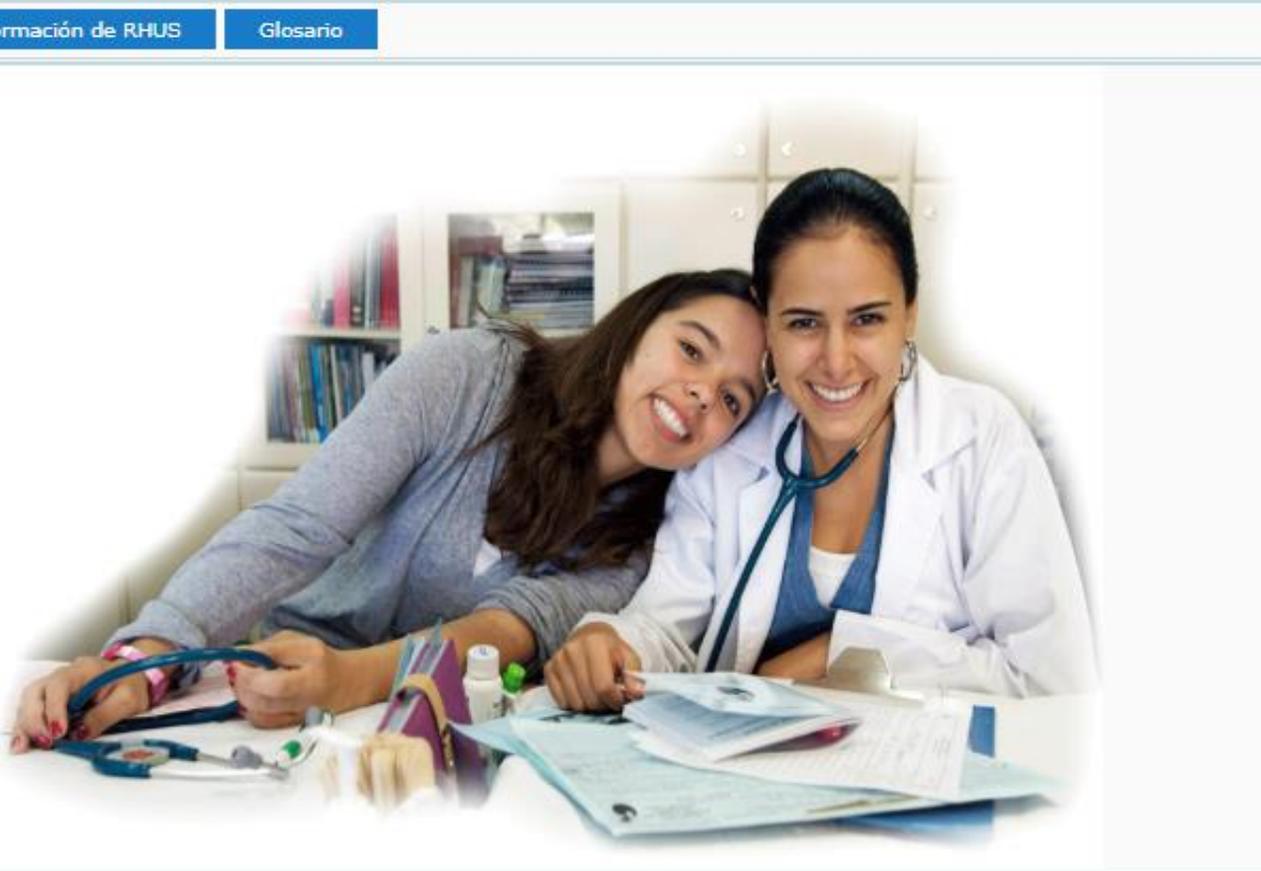
Filtros

MIGRACION

- 152 - Chile
- 8 - Distribución por nacionalidad
- Distribución por nacionalidades
- 2017
- Sector
- Tipos Sector
- División
- Personal de Salud
- Tipo Profesión
- Grupo Profesión
- SubGrupo Profesión
- Profesión
- Sexo
- Pais de Nacionalidad
- Pais de Titulación
- Grupo Efectivo

Distribución de profesionales extranjeros por resto de nacionalidades





Proceso de Implementación Aplicativos virtuales:
Formación de RHS

Formación de RHS

Filtros

DISPONIBILIDAD

604 - Perú

1 - Dotación del Personal de Salud

Dotación por Subsistema de Salud

2016

Sector

Tipos Sector

División

Personald de Salud

Tipo Profesión

Grupo Profesión

SubGrupo Profesión

Profesión

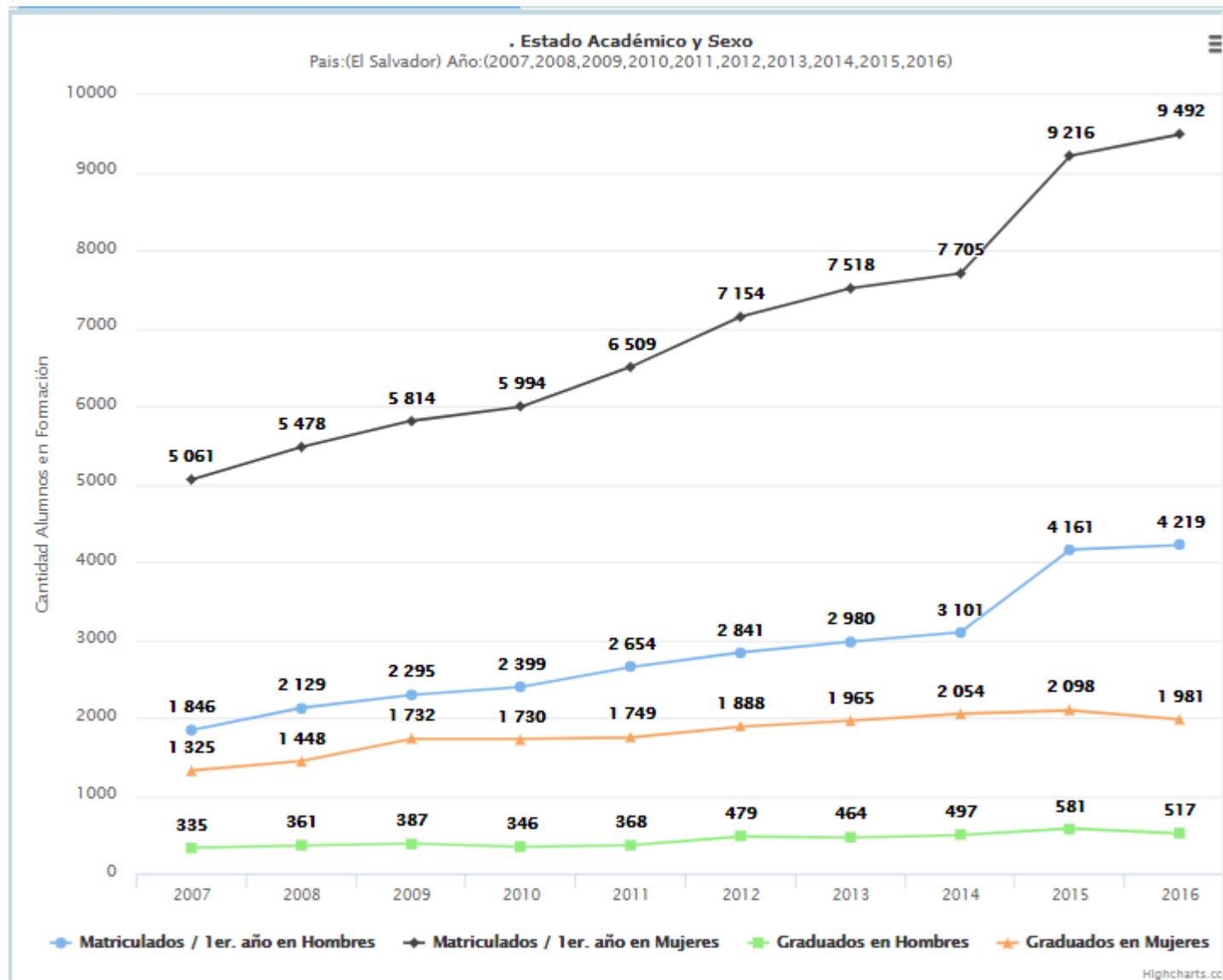
Sexo

Grupo Etéreo

Gráfico

Limpiar

Alumnos en formación según estado académico y sexo



Formación de RHS

Filtros

DISPONIBILIDAD

604 - Perú

1 - Dotación del Personal de Salud

Dotación por Subsistema de Salud

2016

Sector

Tipos Sector

División

Personald de Salud

Tipo Profesión

Grupo Profesión

SubGrupo Profesión

Profesión

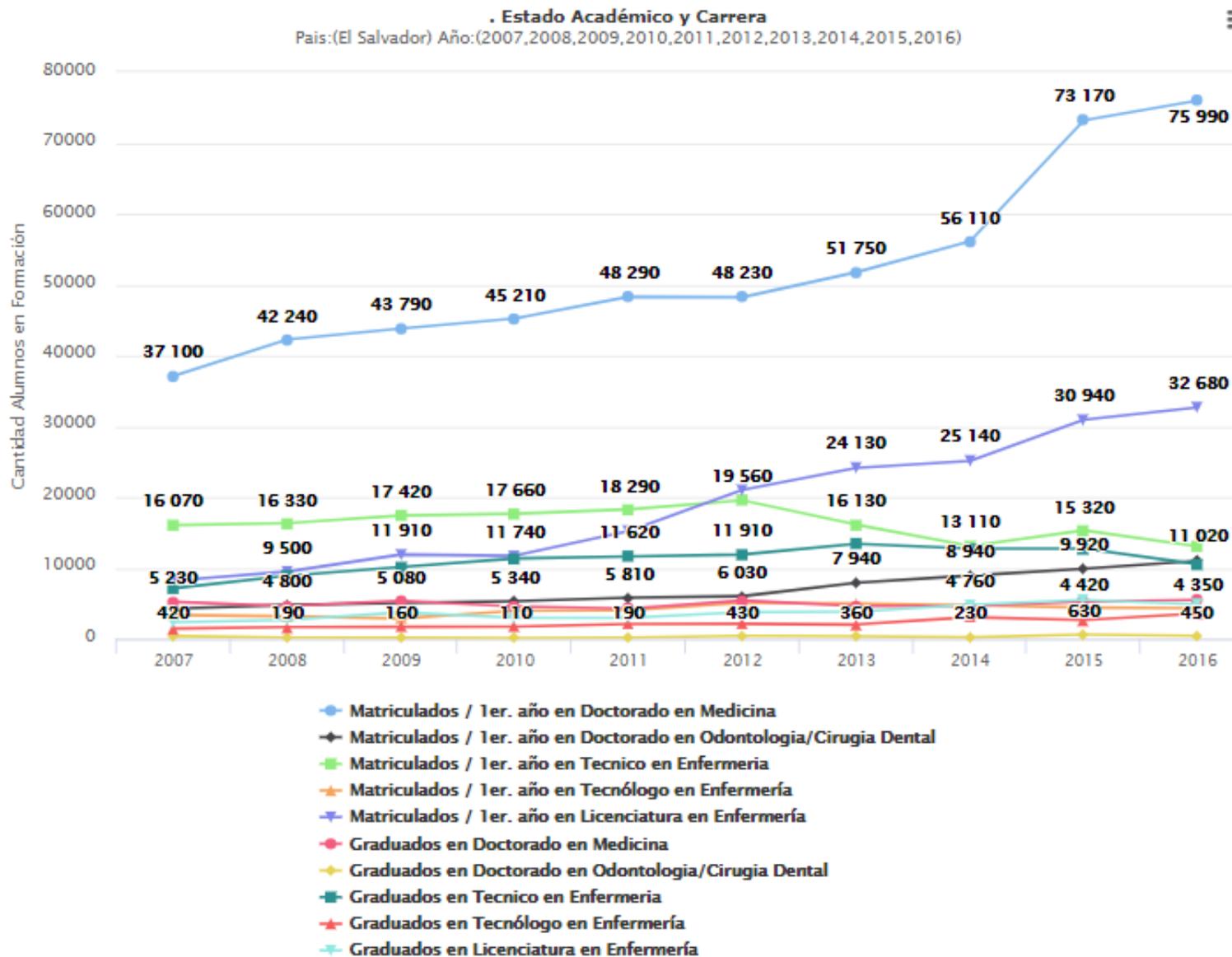
Sexo

Grupo Etéreo

 Gráfico

 Limpiar

Alumnos en formación según estado académico y Carrera



Participan de los países

PAÍS	Nombre y Apellido
Belice	■ Andrei Chell
Chile	■ Rodrigo Castro
Costa Rica	■ Ithinia Martínez ■ Kenneth Valerio
El Salvador	■ María Ángela Elías ■ Marina de Arias ■ Luis Eduardo Guerra ■ Neil Edwin Castellanos ■ Evelyn Dinora Flores ■ Carlos Mauricio Turcios ■ Vladimir Morán
Guatemala	■ Luis Felipe García ■ Alejandra Sagastume

PAÍS	Nombre y Apellido
Honduras	■ Suany Torres ■ Jorge Funes ■ Bryan Erazo ■ Ovidio Padilla
Nicaragua	■ Miguel García ■ Joel Velásquez ■ Carmen López ■ Miguel Ángel Flores ■ Brenda Alarcón ■ Aida Lara ■ Francisco Mena ■ Christian Ramos

Participan de los países

PAÍS	Nombre y Apellido
Panamá	<ul style="list-style-type: none">■ Vielka Frago■ Yonni Cherigo■ Keisy Torres■ Rigoberto Peralta■ Daniel Valdés
Paraguay	<ul style="list-style-type: none">■ Silvia Brizuela■ Griselda Mendoza■ Griselda Lesme
Perú	<ul style="list-style-type: none">■ Javier Loayza■ Walter Pérez

PAÍS	Nombre y Apellido
Rep. Dominicana	<ul style="list-style-type: none">■ Escarle Peña■ Manuel Caraballo■ Talia Távarez■ Natividad Sano■ Valentín Sánchez■ Víctor González
Uruguay	<ul style="list-style-type: none">■ Sérgio Núñez■ Cyntia Buffa

Participan de OPS

OPS	Nombre y Apellido
Sudamérica	▪ Hernán Sepúlveda
Centroamérica	▪ Benjamín Puertas
OPS Belice	▪ Claudia Pescetto ▪ Kam Mung ▪ Edwin Bolastog
OPS Chile	▪ Hugo Rivera
OPS Costa Rica	▪ Mario Cruz-Penate
OPS El Salvador	▪ Hilda Leal
OPS Guatemala	▪ Elías García
OPS Honduras	▪ Lourdes Ramírez
OPS Nicaragua	▪ Roger Montes

OPS	Nombre y Apellido
OPS Panamá	▪ Isaías Montilla
OPS Paraguay	▪ Pedro López ▪ María Gloria Montorfano ▪ Epifania Gómez
OPS Perú	▪ Pedro Ypanaqué
OPS Rep. Dominicana	▪ Hernán Rodríguez ▪ Alexandra Rodríguez
OPS Uruguay	▪ Wilson Benia

MUCHAS GRACIAS



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**

OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**