

12º Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva

**2º Simpósio Internacional Sobre
Trabalho e Educação em Saúde**

Trabalho, Educação e Serviços de Saúde: onde se encontram?

Desafios da Gestão do Trabalho

Ciência & Saúde Coletiva - 2018

Pensar em gestão do trabalho como política significa pensar estrategicamente, e pressupor a garantia de requisitos básicos para a valorização do profissional de saúde e do seu trabalho.

(Machado e Guimarães Neto)

Requisitos

- Carreira
- Salários
- Formas e vínculos de trabalho com proteção social
- Negociação permanente das relações de trabalho em saúde
- Capacitação e educação permanente dos trabalhadores
- Humanização da qualidade do trabalho e adequadas condições de trabalho
- Ética profissional, dentre outros.

Funcionamento dos Setores de Gestão do Trabalho das Secretarias Estaduais de Saúde - 2018

UFRN - Observatório RH

Financiamento pelo MS (Departamento de Gestão e Regulação do Trabalho)

Apoio: CONASS e OPAS

Diagnóstico feito pelos gestores de Saúde (1996)

- Insatisfação generalizada dos trabalhadores de saúde quanto às formas de contratação e sistemas de remuneração do trabalho no SUS;
- Baixa prioridade para financiamento dos processos de preparação de recursos humanos.
- Baixa motivação do pessoal nos serviços de saúde, devidos as precárias condições de trabalho e valorização profissional;
- Distribuição inadequada dos profissionais de saúde, concentrados na capital e nos municípios maiores.

2015

O documento
norteador da 15^a
CNS



- Inserção dos profissionais nos SS por diferentes formas contratação
- Crescimento da terceirização no setor público da saúde
- Precarização das condições de trabalho
- Baixos níveis salariais
- Descumprimento de direitos trabalhistas.

2016 – Pesquisa do ObservatórioRH- UFRN, junto aos trabalhadores, sobre a situação da gestão dos recursos humanos da SMS.

- Constante rotatividade de profissionais
- Diretores das UBS indicados pelo gestor sem qualificação para exercer a função
- Não realização de concurso público
- Inexistência de plano de cargo e carreira de salário.
- Insuficiência de Recursos Humanos
- Desvalorização dos colaboradores
- Deficiência na gestão de tecnologia da informação
- Equipamentos dos hospitais sucateados

O que diz o contexto atual (SES)

Debilidades

- A Política Estadual de Gestão do Trabalho em Saúde não é uma prioridade política no Estado;
- Não existe autonomia da SES no desenvolvimento de políticas estadual da gestão do trabalho;
- Ausência de orçamento, dotação orçamentária e financeira e déficit de pessoal;
- Rotatividade e descontinuidade dos profissionais envolvidos, interferindo no funcionamento dos Setores de Gestão do Trabalho.

O que diz o contexto atual - Debilidades

- Dificuldade de comunicação entre os atores envolvidos
- Carência de uma política de Gestão do Trabalho condizente com a realidade loco-regional e de acordo com as especificidades dos serviços

Avanços

- Implantação de Programa de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador;
- Implantação da Mesa Estadual de Negociação Permanente do SUS;
- Implantação de Planos de Cargos Carreiras e Salários;
- Inserção de metas e ações voltadas para a Política de Gestão do Trabalho nos Planos Plurianuais;
- Realização de Conferências Estaduais da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde;
- Implantação de processos de Avaliação de Desempenho;

Avanços

- Criação da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde;
- Criação de uma Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS);
- Surgimento de mestrados profissionais e fortalecimento dessa modalidade;
- Experiências de GT apresentadas no InovaSus.

Atividades desenvolvidas pelo Setor de Gestão do Trabalho nos últimos 5 anos

Atividades pesquisadas	Respostas às perguntas fechadas				Total
	Desenvolveu	Não desenvolveu, mas poderia ter desenvolvido	Não desenvolveu nem poderia ter desenvolvido	Não desenvolveu, mas não informou se poderia ter desenvolvido	
Formulação da política estadual de gestão do trabalho	13	10	3	0	26
Planejamento e dimensionamento da força de trabalho	16	7	3	0	26
Organização ou aperfeiçoamento de sistema de informação para gestão da força de trabalho	15	11	1	0	27
Instalação ou reinstalação da mesa de negociação do trabalho	23	1	3	0	27
Instituição ou aperfeiçoamento de PCCS ⁽¹⁾	20	3	3	0	26
Atendimento a demandas ou ações judiciais para regularização do vínculo de profissionais	18	1	8	0	27
Realização de concurso público para contratação de profissionais	21	4	2	0	27
Instituição ou aperfeiçoamento de sistema de avaliação de desempenho	17	7	2	1	27
Instituição ou aperfeiçoamento de incentivos e benefícios salariais	19	3	5	0	27
Definição de estratégia de formação profissional articulada e coordenada	21	3	3	0	27
Retenção ou fixação de profissionais em áreas ou regiões carentes	12	5	10	0	27
Elaboração de diagnóstico sobre as condições de trabalho dos profissionais	16	8	3	0	27
Planejamento ou execução de programas ou ações previstas na PNSTT/SUS ⁽²⁾	18	5	4	0	27
Planejamento ou execução de programas ou ações previstas na ANTD/SUS ⁽³⁾	11	7	9	0	27
Execução de programa ou ação em parceria com o DEGERTS ⁽⁴⁾	18	7	2	0	27
Execução de programa ou ação em parceria com outros departamentos da SGTES ⁽⁵⁾	13	9	5	0	27
Execução de programa ou ação em parceria com outros órgãos do MS ⁽⁶⁾	11	7	9	0	27
Planejamento ou execução de programa ou ação de apoio técnico às regiões de saúde	17	3	7	0	27
Planejamento ou execução de programa ou ação de apoio técnico aos municípios	11	8	6	2	27
Elaboração de políticas, diretrizes, normas e regulamentações	21	1	4	1	27

Fonte: ObservaRH/UFRN. Pesquisa sobre o Funcionamento dos Setores de Gestão do Trabalho das Secretarias Estaduais de Saúde - 2018.

⁽¹⁾ Plano de Carreiras, Cargos e Salários.

⁽²⁾ Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora do SUS.

⁽³⁾ Agenda Nacional de Trabalho Decente no SUS.

⁽⁴⁾ Departamento de Gestão e da Regulação do Trabalho na Saúde.

⁽⁵⁾ Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.

⁽⁶⁾ Ministério da Saúde.

Trabalho, Educação e Serviços de Saúde: onde se encontram?

CGTES

XXX

Gestão

Educação

XXXX

- Educação como mediadora de processos de transformação da gestão

O educar se constitui no processo em que a criança ou o adulto convive com o outro e, ao conviver com o outro, se transforma espontaneamente, de maneira que seu modo de viver se faz progressivamente mais congruente com o do outro no espaço de convivência. O educar ocorre, portanto, todo o tempo de maneira recíproca.

(Humberto Maturana)





Janete Castro

janetecastro.ufrn@gmail.com

www.observatoriorh.ufrn.br



Estação de Trabalho
Observatório RH – UFRN