PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

Secretaria Municipal de Saúde

Departamento de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde

1º Encontro Internacional de Gestão e da Regulação do Trabalho em Saúde

Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

Prof.ª Dra. Elisabet Pereira Lelo Nascimento

Breve Histórico

2006 — Iniciam os primeiros ensaios para dimensionar.

2010 — Concluído o dimensionamento para os cargos de médico e equipe de enfermagem.

2012 — Ocorreu a ampliação do estudo, sendo dimensionado para todos os cargos da Atenção Básica.

2013 — Participação no Prêmio INOVASUS (MS/Degerts), premiado em 2º lugar geral das iniciativas apresentadas.

2015 2016 — Validação da metodologia em alguns municípios da região Norte e Nordeste.

2017 2018 — Capacitação de facilitadores, elaboração de material pedagógico e implantação do dimensionamento em alguns municípios.

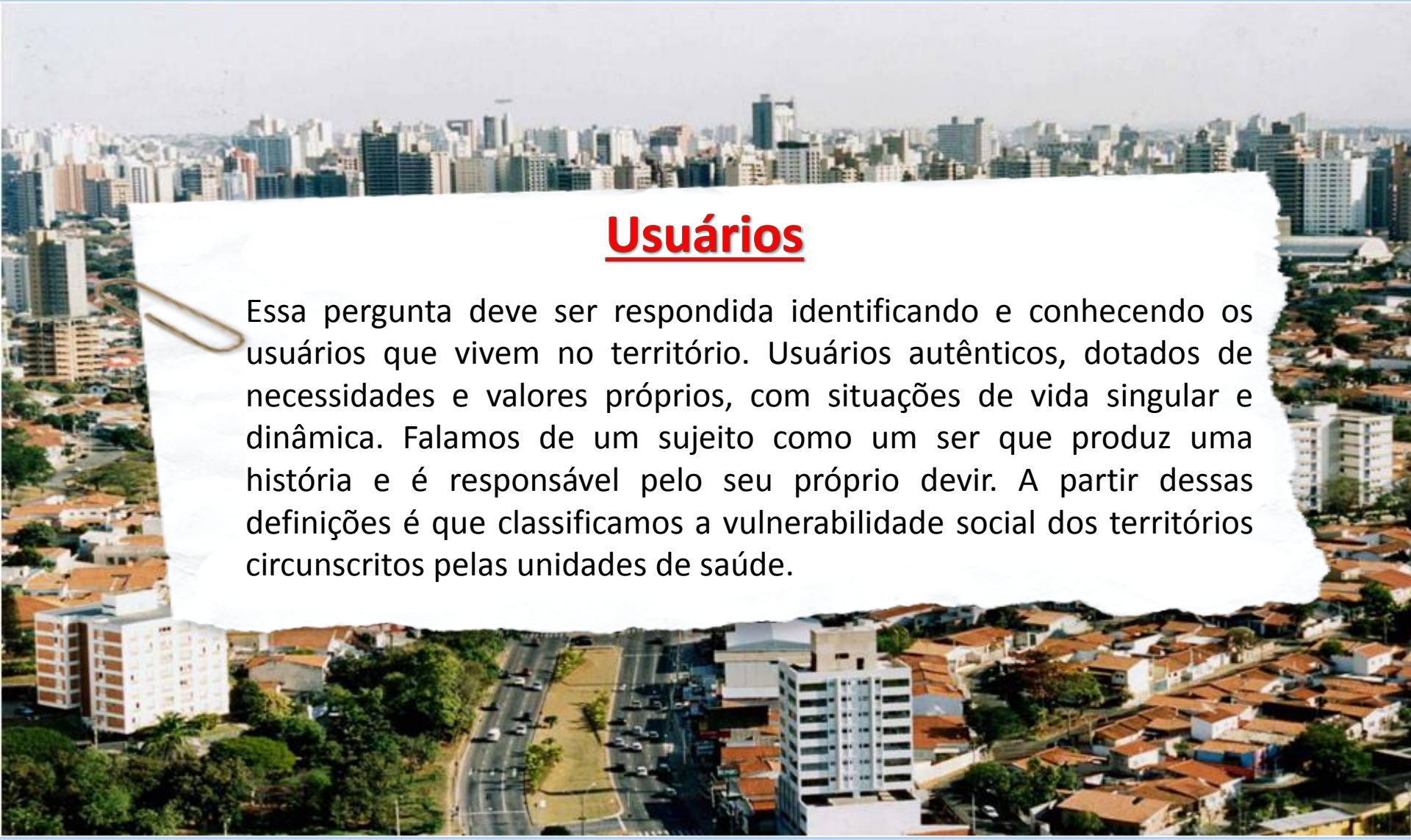
Problemas mais Frequentes na Gestão do Trabalho

- Pouca clareza quanto ao modelo de saúde adotado pelo Município;
- Desconhecimento do número real de trabalhadores e o necessário para compor as equipes de saúde;
- Subproveitamento dos recursos humanos já existentes;
- As UBS sem classificação de vulnerabilidades, esporadicamente faz-se de forma empírica;
- Indefinição de parâmetros/indicadores que possibilitem a classificação das UBS;
- Inexistência de um sistema de informação organizado para avaliar e monitorar os recursos humanos;

Problemas mais Frequentes na Gestão do Trabalho

- Falta conhecimento do gasto com pessoal e previsão orçamentária para planejamento de adequação da força de trabalho;
- Ausência de planejamento para contratação de trabalhadores a curto, médio e longo prazo;
- Dificuldade na distribuição e priorização de vagas, movimentação de trabalhadores;
- Realização de Educação Permanente baseada em ofertas e não na necessidade dos trabalhadores e gestores;
- Pouca profissionalização na área de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde;
- Ausência de dados/informações estratégicos para a gestão dos serviços de saúde.

Questões Norteadoras – Para Quem?



Usuários

Essa pergunta deve ser respondida identificando e conhecendo os usuários que vivem no território. Usuários autênticos, dotados de necessidades e valores próprios, com situações de vida singular e dinâmica. Falamos de um sujeito como um ser que produz uma história e é responsável pelo seu próprio devir. A partir dessas definições é que classificamos a vulnerabilidade social dos territórios circunscritos pelas unidades de saúde.

Questões Norteadoras – O Que Oferecer?

Serviços de Saúde

Trata de quais serviços de saúde deverão ser oferecidas de modo a atender as diferentes necessidades de saúde, tomando-as como centro das intervenções e práticas implementadas pelos trabalhadores em seu cotidiano, visando uma atenção mais humanizada e qualificada. Considerando que as necessidades de saúde dos usuários podem variar desde as ações mais simples e concretas (consumo de medicamentos) até as mais complexas e subjetivas (violência domiciliar), a equipe de saúde, independente dos arranjos organizacionais, deverá ter sensibilidade e capacidade para decodificar essas necessidades de saúde, ofertando serviços da melhor forma possível.

Questões Norteadoras – Como?

Processo de Trabalho

Aqui analisamos a organização do processo de trabalho, a forma como será ofertada as atividades que são desenvolvidas nos serviços, o modelo de saúde adotado, os fluxos estabelecidos e as atribuições dos cargos, considerando o trabalho coletivo institucional, que se desenvolve com características do trabalho profissional.

Questões Norteadoras – Quantos?

Cálculos Matemáticos

Essa dimensão é quantitativa, baseada em cálculos matemáticos que trazem a distribuição formal de servidores por unidade básica de saúde, cargo e jornada semanal. Trata-se de identificar a quantidade de profissionais ou horas que serão necessários para atender com qualidade as necessidades de saúde dos usuários, ofertando os serviços de forma organizada e resolutiva.

Resultados

Resultados

Unidades Básicas de Saúde.

demográfica.

Contatos

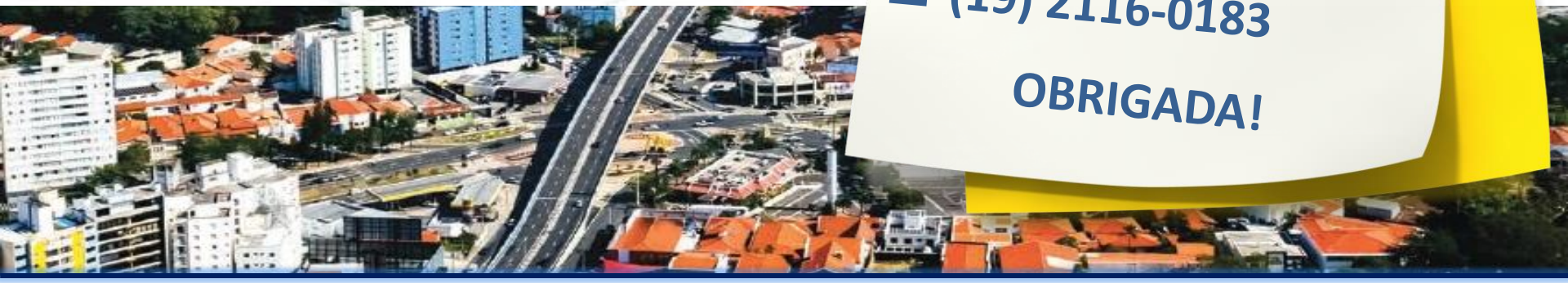
Vista aérea de Campinas - Acervo PMC

"Dimensionamento é um processo de planejamento contínuo de avaliação da força de trabalho para atender os objetivos da instituição e as necessidades de saúde dos usuários, através da definição de parâmetros e indicadores que identifiquem a necessidade de pessoal, em termos quantitativos e qualitativos".

(E.P.L., Nascimento/2018)

saude.coordenadoria@campinas.sp.gov.br

☎ (19) 2116-0292

☎ (19) 2116-0183

OBRIGADA!